



POMPE DI CALORE

# Servizio Pacchetti di manutenzione

3 passi per una  
maggiore efficienza e sicurezza!

# PASSO 1

## Scegliete il pacchetto di manutenzione adatto a voi!

### Prodotti di qualità di alpha innotec

alpha innotec, il principale produttore di pompe di calore in Europa, è convinto della perfetta tecnologia della proprie pompe di calore. Ciononostante, alpha innotec consiglia di eseguire controlli e manutenzioni periodici delle vostre pompe di calore tramite i nostri specialisti. Un utile servizio che vi permette di aumentare l'efficienza energetica e la durata di vita della vostra pompa di calore.

### Scegliete tra i seguenti pacchetti di manutenzione:

#### ait Sicuro

Analogamente a un'assicurazione, i costi per un'eventuale riparazione della vostra pompa di calore sono coperti per l'intera durata del contratto. Le durate sono: 3 - 6 anni di esercizio, 7 - 10 anni di esercizio e 11 - 12 anni di esercizio. Un'eventuale manutenzione ordinaria non è inclusa nel pacchetto.

più  
sicurezza  
ait Sicuro

#### ait Manutenzione

Il controllo annuale della pompa di calore (esclusi i costi per il materiale)

#### ait Tutto incluso

Cercate il pacchetto d'assistenza completo a 360 gradi? Con ait Tutto incluso la vostra pompa di calore viene sottoposta a una manutenzione annualmente. Tutti i costi sono inclusi, sia per le manutenzioni, sia per eventuali riparazioni.

+ efficienza  
pacchetti di  
manuten-  
zione

		Controllo annuale	alpha web Attivazione web	Costo del lavoro per i controlli	Costi di trasferta per la riparazione	Costo del lavoro per le riparazioni	Costi del materiale utilizzato per le riparazioni	Controllo di tenuta secondo l'ordinanza sulla riduzione dei rischi inerenti ai prodotti chimici (ORPChim)	Stipula del contratto 1)
ait Sicuro 6	Sicurezza				✓	✓	✓	✓	G
ait Sicuro 10					✓	✓	✓	✓	aS
ait Sicuro 12					✓	✓	✓	✓	aS
ait Manutenzione	Efficienza	✓	✓	✓	✓	✓		✓	N
ait Tutto incluso		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	G

1) Stipula del contratto

**N** = Possibile anche dopo la garanzia di fabbrica di 2 anni

**G** = Prima dello scadere della garanzia di fabbrica di 2 anni

**aS** = Solo in combinazione con «ait Sicuro 6» o «ait Sicuro 10»

# PASSO 2

## Scegliete la vostra pompa di calore!



Pompe di calore con regolatore Luxtronik 2.0/2.1

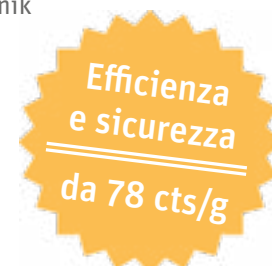
### Costi minimi – massimo beneficio

Le pompe di calore alpha innotec convincono per la loro elevata qualità e affidabilità. Rispetto ad altri sistemi di riscaldamento che funzionano con combustibili fossili, i costi di manutenzione sono molto bassi. Tecnici particolarmente istruiti intervengono su tutto il territorio svizzero e garantiscono una manutenzione professionale della vostra pompa di calore.

### Manutenzione remota tramite alpha web

Con alpha web, il servizio clienti di alpha innotec ha la possibilità di controllare, tramite connessione remota, i parametri della vostra pompa di calore ed eventualmente di eseguire regolazioni senza doversi recare sul posto.

alpha web e l'attivazione online sono inclusi nei pacchetti di manutenzione **ait** **Manutenzione e ait Tutto incluso (solo regolatore Luxtronik 2.0/2.1)**. L'unica premessa è l'esistenza di un collegamento all'Internet.



### Tipo di pompa di calore in base ai dati sulla targhetta:

	LWC-60 LWC-80 Art.Nr. 100332 LW- 45, 70A, 71A, 80A, 81A SW-H3 42, 62, 82 102, 122, 142 LWD- 50, 70, 90	WZS-H(K) 42, 60, 61, 62 80, 81, 82, 100, 101, 102, 122 WZSV-(H3)(K3) 62, 92, 122 SWC-H(K)(3) 42, 60, 62, 70, 80, 82, 100, 102, 120, 122, 140, 142 SWCV-(H3)(K3) 62, 92, 122 WZL 60/80	LWDV 91 LWCV 82/122 LWV 82/122 LWC 80 Art.Nr. 100441 LWC 100, 120 KHZ LW 60/80 KHZ SW 50, 60, 70, 80, 100 LWAV 82/122 LW-90A Solar, LW-A 100, 101, 120, 121, 140 NP-AW 20-8, -12 AMS 10-8, 10-12, L8Split, L12Split	NP-AW 20-16, -20 WZSV-(H3)(K3) 162 SWC-H(K)(3) 170, 172, 192, 230 SWCV-(H3)(K3) 162 SW-H3 172, 192, 232, 262 WWC- 100H/X, 130H/X, 160H/X, 190H/X, 220H/X, 280	LW- 150A, 180A, 190A, 250A, 251A, 260A, LWD-Twin 100 - 180 WWC-440X SWC-330 SW-H3 302 LW 140A/RX LW-100H, 150H LW 160 H-A/V, LW 160 H/V LW 161 H-A/V, LW 161 H/V	LW- 180H, 320H, LW- 300A, 310A, 330A, 380 alterra F1345-24 F1345-30 F1355-28 AMS 10-16 L 16Split LWSE-V 06, 09, 13, 19, 24, 33	LWP 450 SWP- 371, 390, 430, 451 SWP- 230H, 270H, 291H, 330H, 410H, 480H alterra F1345-40	SWP- 540, 581, 670, 691, 820, 730 WWP- 500, 550, 700, 800, 1000, 1100 SWP- 500H, 561H, 700H, 850H alterra F1345-60	Importo 2)
<b>ait Sicuro 6</b>	1135.-	1330.-	1520.-	1655.-	2010.-	2820.-	3750.-	4870.-	<b>4j</b>
<b>ait Sicuro 10</b>	1250.-	1460.-	1670.-	1820.-	2210.-	2960.-	3950.-	5100.-	<b>4j</b>
<b>ait Sicuro 12</b>	680.-	800.-	910.-	990.-	1200.-	1620.-	2170.-	2800.-	<b>2j</b>
<b>ait Manutenzione</b>	310.-	360.-	410.-	450.-	490.-	530.-	990.-	1200.-	<b>1j</b>
<b>ait Tutto incluso</b>	560.-	660.-	760.-	820.-	980.-	1210.-	1820.-	2340.-	<b>1j</b>

2) Importo (IVA inclusa)

**4j** = totale per l'intera durata

**2j** = totale per l'intera durata

**1j** = annuale

# PASSO 3

## Ordinate il pacchetto di manutenzione adatto a voi!

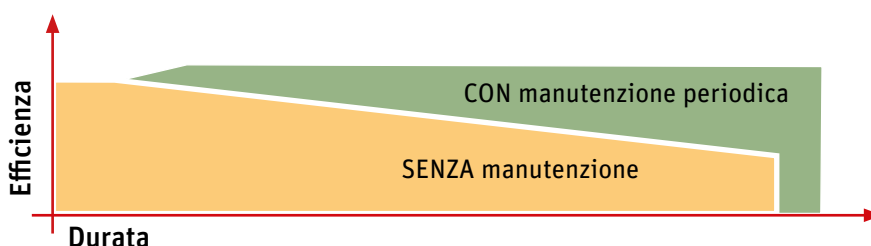


**ecologico  
e senza  
preoccupazioni  
per molti  
anni**

### Riscaldare ecologicamente e senza preoccupazioni

Dopo averlo messo in servizio, le esigenze del vostro sistema di riscaldamento con pompa di calore possono cambiare.

Con una manutenzione e un controllo regolare della vostra pompa di calore accrescete l'efficienza energetica, la sicurezza e la durata..



**Il nostro pacchetto di manutenzione**  
(barrare solo uno pacchetto di manutenzione con una crocetta ).

ait Sicuro 6

ait Sicuro 10

ait Sicuro 12

ait Manutenzione

ait Tutto incluso

Inviatemi il contratto di manutenzione corrispondente conforme al pacchetto di manutenzione scelto.

Desidero una consulenza non impegnativa. Contattatemi !

Ditta

Nome, cognome

Via

NPA, luogo

Telefono

E-mail

Oggetto del contratto  
Tipo di pompa di calore

Numero di serie

Data messa in funzione

Luogo, data

Firma clienti

# COLLEGAMENTO INTERNET

## alpha web / alpha app



### Pompa di calore World Wide

alpha web offre efficienza e sicurezza ventiquattro ore su ventiquattro per  
... utenti privati di una pompa di calore  
... amministrazioni e studi tecnici  
... controlli energetici

### I vantaggi per voi:

- ✓ Gestione e monitoraggio via Internet e/o telefono cellulare.
- ✓ Manutenzioni a prezzi vantaggiosi e assistenza tecnica remota inclusa.
- ✓ Eventuali notifiche di guasti vengono inviate via e-mail, SMS o fax.
- ✓ Attivazione gratuita \* di alpha web con „ait Check“, „ait Manutenzione“ e „ait Tutto incluso“.

\* Il proprietario della pompa di calore è responsabile del collegamento internet. Sono ammissibili LAN o Powerline. Il servizio clienti della ait Schweiz AG non esegue controlli. ait Schweiz AG non risponde delle conseguenze/degli effetti del collegamento Web!

più sotto: [www.alpha-innotec.ch/Servizio clienti](http://www.alpha-innotec.ch/Servizio%20clienti)

alpha innotec  
Prodotti servizio

Maggiore efficienza e sicurezza per la vostra pompa di calore

Prodotti di qualità di alpha innotec

alpha innotec, il principale produttore di pompe di calore in Europa, è convinto della perfetta tecnologia della propria per controlli e manutenzioni periodici delle vostre pompe di calore tramite i nostri specialisti. Un utile servizio che vi permetta di avere la vostra pompa di calore.

EFFICIENZA & SICUREZZA  
PACCHETTI DI MANUTENZIONE  
DI ait SCHWEIZ AG • SERVIZIO

## Ottimi marchi – ottimo servizio

### Il partner su cui potete fare affidamento

La nostra assistenza tecnica copre tutto il territorio nazionale e vi garantisce una celere risposta alle vostre richieste.

### Prestazioni di servizio adatte a ogni esigenza

Il concetto del servizio di alpha innotec vi offre una massima efficienza e sicurezza e quindi un comodo approvvigionamento di calore per molti anni.

Non importa se con un semplice controllo o con una manutenzione tutto incluso - con i nostri pacchetti aumentate l'efficienza della vostra pompa di calore.



**HOTLINE**  
**0848 80 40 80**



HAUPTSITZ  
alpha innotec  
c/o ait Schweiz AG  
Service  
Industriepark  
6246 Altishofen

T 058 252 20 00  
F 058 252 20 01  
E [info@alpha-innotec.ch](mailto:info@alpha-innotec.ch)

SUISSE ROMANDE  
alpha innotec  
c/o ait Schweiz AG  
Service  
Route de la Venoge 1  
1123 Aclens

T 058 252 21 40  
F 058 252 21 41  
E [infof@alpha-innotec.ch](mailto:infof@alpha-innotec.ch)

TICINO  
alpha innotec  
c/o ait Schweiz AG  
Servizio  
Via industrie 5  
6592 S. Antonino

T 058 252 21 21  
F 058 252 21 20  
E [infoticino@alpha-innotec.ch](mailto:infoticino@alpha-innotec.ch)

