

# Mit Wärmepumpen von Alpha-InnoTec Schweiz treffen Sie die richtige Wahl!

Erwerben Sie Dienstleistungen und Produkte des Kundendienstes. Ergänzen Sie sinnvoll Ihre installierte Wärmepumpe der Marke Alpha-InnoTec und erhalten Sie so den Wert Ihrer Investition.

**Nutzen Sie auch unseren Webshop:  
[www.alpha-innotec.ch](http://www.alpha-innotec.ch)**



© Alpha-InnoTec GmbH · FP-Werbung · CH\_A\_016\_09 · ALT-09-1186 · 12/2009  
Technische Änderungen vorbehalten.



## Wir sind für Sie da!



HAUPTSITZ  
Alpha-InnoTec Schweiz AG  
Industriepark  
6246 Altishofen

Tel.: 062 748 20 00  
Fax: 062 748 20 01  
E-mail: [info@alpha-innotec.ch](mailto:info@alpha-innotec.ch)  
[www.alpha-innotec.ch](http://www.alpha-innotec.ch)

SUISSE ROMANDE  
Alpha-InnoTec Schweiz AG  
ch. de la Venoge 7  
1025 St-Sulpice

Tel.: 021 661 31 43  
Fax: 021 661 31 45  
E-mail: [info@alpha-innotec.ch](mailto:info@alpha-innotec.ch)  
[www.alpha-innotec.ch](http://www.alpha-innotec.ch)

TICINO  
Alpha-InnoTec Schweiz AG  
Via alla Torre 2  
6850 Mendrisio

Tel.: 091 646 08 81  
Fax: 091 646 09 91  
E-mail: [info@alpha-innotec.ch](mailto:info@alpha-innotec.ch)  
[www.alpha-innotec.ch](http://www.alpha-innotec.ch)

ALPHA-INNOTEC SCHWEIZ AG

# Garantiert mehr Service!

WÄRMEPUMPEN





ALPHA-INNOTEK SERVICEKONZEPT

Garantie bis zu 12 Jahren.  
Gut gepflegt heizt besser.

**Sicher ist Sicher!**  
Unser Kundendienst ist immer in Ihrer Nähe und schnell zur Stelle!

**Das Servicekonzept**

Mit unserem Servicekonzept bieten wir Ihnen rundum Sicherheit und komfortable Wärmeversorgung für viele Jahre. Ob Garantieverlängerung und Wartung oder Fernüberwachung Ihrer Wärmepumpe via Internet, mit unserem Angebot sind Sie auf der ganz sicheren Seite.

Ein flächendeckendes Servicenetz mit sehr gut ausgebildeten Technikern garantiert Ihnen schnellstmögliche Reaktionszeiten.

**AlphaSicuro – Das Konzept**

Gegen Zahlung einer einmaligen Prämie sind sämtliche in der Vertragszeit anfallenden Reparaturarbeiten abgedeckt (Material und Arbeit). So sind die Unterhaltskosten für die Wärmepumpe während der ganzen Vertragsdauer bekannt und konstant. Bei Wärmepumpen mit mehr als drei Kilogramm Kältemittel-Füllung ist die gesetzlich vorgeschriebene Dichtigkeitsprüfung inbegriffen. Der Preis dieser «Versicherung» richtet sich nach dem Wärmepumpentyp.

**AlphaSicuro 6**

AlphaSicuro 6 verlängert die volle Garantie (Arbeit und Material) ab dem 3. bis Ende des 6. Betriebsjahres.

**AlphaSicuro 10**

AlphaSicuro 10 verlängert die volle Garantie (Arbeit und Material) ab dem 7. bis Ende des 10. Betriebsjahres nach Ablauf von AlphaSicuro 6.

**AlphaSicuro 12**

AlphaSicuro 12 gewährleistet nochmals die volle Garantie (Arbeit und Material) im 11. und 12. Betriebsjahr.

**AlphaCheck**

Legen Sie Wert darauf, dass ihre Wärmepumpe periodisch von einem Fachmann kontrolliert wird, dann ist AlphaCheck das Richtige für Sie. Der Check beinhaltet eine Kontrolle Ihrer Wärmepumpe durch unsere Fachleute. Reparaturarbeiten und Material sind nicht enthalten. AlphaCheck wird erst nach erfolgter Arbeit verrechnet. AlphaCheck wird ausserhalb der Heizsaison – zwischen Anfang April bis Ende August – durchgeführt. AlphaCheck ist eine sinnvolle Ergänzung der Garantieverlängerungen AlphaSicuro.

Kosten pauschal: CHF 350.00 (inkl. MwSt.)

**VignettenCheck**

Wärmepumpen-Anlagen mit mehr als 3 Kilogramm Kältemittel-Füllung müssen laut Gesetz auf Dichtigkeit überprüft werden. Die Kontrolle erfolgt im vierten und zehnten Betriebsjahr – danach alle zwei Jahre. Nach erfolgreicher Prüfung durch unsere autorisierten Fachleute wird die Wärmepumpe mit einer offiziellen Vignette versehen.

Kosten pauschal: CHF 350.00 (inkl. MwSt.)

World Wide Wärmepumpe



**AlphaWeb – Das Konzept**

AlphaWeb ermöglicht die Fernüberwachung und -steuerung von Wärmepumpen, die mit dem Regler Lux 2 ausgerüstet sind, per Internet und/oder Handy.

**Voraussetzungen:**

- Internet-Anbindung der Wärmepumpe per Kabel (bei WLAN keine Gewährleistung der Funktionssicherheit)
- Permanent eingeschaltetes ADSL

**AlphaWeb**

Fernüberwachung und Steuerung der Wärmepumpe durch Sie per Internet und/oder Handy. Allfällige Störungsmeldungen erhalten Sie über Handy, E-mail oder Fax.

Die Wärmepumpe meldet sich alle fünf Stunden beim Wärmepumpenserver. Sollte eine Störung auftreten, werden Sie unverzüglich vom Server informiert.

Zusätzlich können Sie unseren Kundendienst anweisen, bei Störungen die Einstellungen und Betriebszustände der Wärmepumpe per Internet zu überprüfen und einzustellen.

Kosten: CHF 110.- (inkl. MwSt.) pro Jahr + einmalige Anschlussgebühr von CHF 150.- (inkl. MwSt.).

