

**WÄRMEPUMPEN
POMPES À CHALEUR
POMPE DI CALORE**



ALPHA-INNOTEC SCHWEIZ AG

Garantiert mehr Service!

La garantie d'un service plus complet!

Più assistenza assicurata!



EIN UNTERNEHMEN DER SCHULTHESS GROUP

Garantie bis zu 12 Jahren. Gut gepflegt heizt besser.

Das Servicekonzept

Mit unserem Servicekonzept bieten wir Ihnen rundum Sicherheit und komfortable Wärmeversorgung für viele Jahre. Ob Garantieverlängerung und Wartung oder Fernüberwachung Ihrer Wärmepumpe via Internet, mit unserem Angebot sind Sie auf der ganz sicheren Seite. Ein flächendeckendes Service-Netz mit sehr gut ausgebildeten Technikern garantiert Ihnen schnellstmögliche Reaktionszeiten.

AlphaSicuro – Das Konzept

Gegen Zahlung einer einmaligen Prämie sind sämtliche in der Vertragszeit anfallenden Reparaturarbeiten abgedeckt (Material und Arbeit). So sind die Unterhaltskosten für die Wärmepumpe während der ganzen Vertragsdauer bekannt und konstant. Bei Wärmepumpen mit mehr als drei Kilogramm Kältemittel-Füllung ist die gesetzlich vorgeschriebene Dichtigkeitsprüfung inbegriffen. Der Preis dieser „Versicherung“ richtet sich nach dem Wärmepumpentyp.

AlphaSicuro 6

AlphaSicuro 6 verlängert die Garantie (Arbeit und Material) ab dem 3. bis Ende des 6. Betriebsjahres.

AlphaSicuro 10

AlphaSicuro 10 verlängert die Garantie (Arbeit und Material) ab dem 7. bis Ende des 10. Betriebsjahres nach Ablauf von AlphaSicuro 6.

AlphaSicuro 12

AlphaSicuro 12 verlängert die Garantie (Arbeit und Material) im 11. und 12. Betriebsjahr nach Ablauf von AlphaSicuro 10.

AlphaCheck

Legen Sie Wert darauf, dass ihre Wärmepumpe periodisch von einem Fachmann kontrolliert wird, dann ist AlphaCheck das Richtige für Sie. Der Check beinhaltet eine Kontrolle Ihrer Wärmepumpe durch unsere Fachleute. Reparaturarbeiten und Material sind nicht enthalten. AlphaCheck wird erst nach erfolgter Arbeit verrechnet. AlphaCheck wird ausserhalb der Heizsaison – zwischen Anfang April bis Ende August – durchgeführt. AlphaCheck ist eine sinnvolle Ergänzung der Garantieverlängerungen AlphaSicuro.

Kosten pauschal: CHF 350.00 (inkl. MwSt.)

Dichtheitskontrolle

Wärmepumpen-Anlagen mit mehr als 3 Kilogramm Kältemittel-Füllung müssen laut Gesetz auf Dichtigkeit überprüft werden (ausgenommen LWD-Serie – Betrieb mit natürlichem Kältemittel R290). Die Kontrolle erfolgt im sechsten und zehnten Betriebsjahr – danach alle zwei Jahre. Nach erfolgreicher Prüfung durch unsere autorisierten Fachleute wird die Wärmepumpe mit einer offiziellen Vignette versehen.

Kosten pauschal: CHF 350.00 (inkl. MwSt.)



**Sicher
ist sicher!**
Unser Kundendienst ist
immer in Ihrer Nähe und
schnell zur Stelle!



Alles im Griff mit AlphaWeb!

AlphaWeb – Garantiert mehr Sicherheit für

- private Wärmepumpen-Betreiber
- Vermieter und Verwaltungen
- Energie-Contractors

AlphaWeb – Das Konzept

AlphaWeb ermöglicht die unabhängige Fernüberwachung und -steuerung von Alpha-InnoTec Wärmepumpen mit Luxtronik 2.0 Regler.

Die Steuerung und Fernüberwachung der Wärmepumpe erfolgt per Internet und/oder Mobiltelefon.

Zusätzlich kann der Kundendienst von Alpha-InnoTec Schweiz die Einstellungen und Betriebszustände der Wärmepumpe per Internet überprüfen und einstellen.

Allfällige Störungen werden dem Wärmepumpen-Betreiber unmittelbar per Mobiltelefon, E-Mail oder Fax mitgeteilt.



| Spezifikationen | AlphaWeb «home» | AlphaWeb «home + mobil» | AlphaWeb «pro» |
|--|--------------------------|--|--|
| Verbindungsaufnahme | Alle 5 Stunden | Alle 5 Stunden | Jede 1 Stunde |
| Einstellungen WP-Parameter via | Internet (AlphaWeb) | Internet (AlphaWeb) Mobil (SMS) | Internet (AlphaWeb) Mobil (SMS) |
| sofortige Störungsmeldung via | E-Mail (max. 3 Adressen) | E-Mail (max. 3 Adressen) SMS (max. 3 Nummern) | E-Mail (max. 3 Adressen) SMS (max. 3 Nummern) Fax (max. 3 Nummern) |
| Quittierung Störung via | Internet (AlphaWeb) | Internet (AlphaWeb) Mobil (SMS) | Internet (AlphaWeb) Mobil (SMS) |
| Aufschaltgebühr einmalig | CHF 150.00 | CHF 150.00 | CHF 700.00 |
| jährliche Verbindungspauschalen | keine | keine | keine |
| Beratungs-Hotline | CHF 2.00/min | CHF 2.00/min | CHF 2.00/min |
| Weitere AlphaWeb Leistungen: · Datenanalyse mit Listen/Graphen | Nach Aufwand | | |

Alle Preise in CHF netto, exkl MwSt.

Einmalige Kosten – unbeschränkter Nutzen

Die Kosten für die Aufschaltung von Alpha-Web sind einmalig und richten sich je nach AlphaWeb-Modell.

Weitere jährliche Gebühren fallen keine an.

Wichtig!

Die bauseite ADSL-Installation, das Anschliessen von ADSL an die Wärmepumpe und die monatlichen ADSL-Gebühren gehen zu Lasten des Wärmepumpen-Betreibers.

Voraussetzungen:

- Wärmepumpenregler Alpha-InnoTec Luxtronik 2.0
- Internetverbindung ausschliesslich via LAN (W-LAN oder Power Line-Systeme sind nicht zugelassen)
- Internet-Router mit Verbindung RJ-45
- Einstellung Netzwerk-Router: Port 21 nach aussen offen
- Max. Kabellänge 99 Meter
- Permanente ADSL Verbindung



Le concept du service Alpha-InnoTec

Une garantie extensible jusqu'à 12 ans. Un entretien de qualité pour un chauffage performant.

Le concept de service

Grâce à notre concept de service, nous vous apportons la garantie d'une fiabilité et d'un confort thermique de tous les instants pendant de nombreuses années. Qu'il s'agisse d'une extension de la garantie, d'un entretien ou d'une télésurveillance de votre pompe à chaleur via Internet, notre offre vous préserve des mauvaises surprises. Notre réseau SAV étendu et ses techniciens hautement qualifiés vous garantissent des délais d'intervention ultra-rapides.

AlphaSicuro – Le concept

Moyennant le paiement d'une prime unique, cette offre couvre toutes les réparations réalisées pendant la durée contractuelle (pièces et main-d'oeuvre). Ce faisant, les frais d'entretien de la pompe de chaleur sont connus et restent constants pendant toute la durée du contrat. Pour les pompes à chaleur dont la charge en fluide frigorigène est supérieure à trois kilos, le contrôle d'étanchéité obligatoire est inclus. Le prix de cette « assurance » est fonction du type de pompe à chaleur.

AlphaSicuro 6

L'offre AlphaSicuro 6 étend la garantie complète (pièces et main-d'oeuvre) de la 3e année jusqu'à la fin de la 6e année d'exploitation.

AlphaSicuro 10

A l'expiration de l'offre AlphaSicuro 6, l'offre AlphaSicuro 10 étend la garantie complète (pièces et main-d'oeuvre) de la 7e année jusqu'à la fin de la 10e année d'exploitation.

AlphaSicuro 12

L'offre AlphaSicuro 12 prolonge une nouvelle fois la garantie complète (pièces et main-d'oeuvre), afin de couvrir la 11e et la 12e année d'exploitation.

AlphaCheck

Si vous souhaitez qu'un spécialiste effectue un contrôle périodique de votre pompe à chaleur, l'offre AlphaCheck est faite pour vous. Elle prévoit une vérification de votre pompe à chaleur par nos spécialistes, mais exclut les réparations et les pièces. Les interventions sont facturées à l'issue des travaux. L'offre AlphaCheck couvre la période en dehors de la saison de chauffe (début avril jusqu'à fin août). Elle constitue le complément intelligent des extensions de garantie AlphaSicuro. Coût forfaitaire : 350.00 CHF (TTC)

Contrôle périodique d'étanchéité

Les installations de pompe à chaleur dotées d'une charge de fluide frigorigène supérieure à 3 kilos doivent, conformément à la loi, faire l'objet d'un contrôle d'étanchéité (excepté série-LWD avec réfrigérant naturel R290). Cette intervention est réalisée au cours des sixième et dixième années d'exploitation, puis tous les deux ans. Une fois la conformité de l'étanchéité vérifiée par nos spécialistes agréés, une vignette officielle est apposée sur la pompe à chaleur. Coût forfaitaire : 350.00 CHF (TTC)

**Sécurité et
disponibilité !**

Grâce à notre réseau étendu,
notre service après-vente
peut intervenir partout
très rapidement !



Les pompes à chaleur à l'heure du Web

Contrôler en tout temps avec AlphaWeb!

AlphaWeb - La garantie d'un service plus complet pour

- utilisateur de pompe à chaleur privée
- administrations
- service d'énergie

AlphaWeb – Le concept

AlphaWeb permet une surveillance et un pilotage à distance des pompes à chaleur dotées du régulateur Luxtronik 2.0. Le pilotage à distance de la pompe à chaleur peut s'opérer via Internet et/ou avec un téléphone portable.

Par ailleurs, notre service après-vente peut vérifier et au besoin corriger les paramètres en cas de disfonctionnement à distance.

Les défauts sont immédiatement signalés à l'utilisateur de la pompe à chaleur par téléphone mobile, par e-mail ou par fax.



| Spécifications | AlphaWeb «home» | AlphaWeb «home + mobil» | AlphaWeb «pro» |
|--|--------------------------|--|--|
| Connexion au serveur | Toutes les 5 heures | Toutes les 5 heures | Chaque heure |
| Paramétrage de la PAC via | Internet (AlphaWeb) | Internet (AlphaWeb) Mobile (SMS) | Internet (AlphaWeb) Mobile (SMS) |
| Alerte immédiat d'un défaut via | E-Mail (max. 3 adresses) | E-Mail (max. 3 adresses) SMS (max. 3 numéros) | E-Mail (max. 3 adresses) SMS (max. 3 numéros) Fax (max. 3 numéros) |
| Suppression du défaut via | Internet (AlphaWeb) | Internet (AlphaWeb) Mobile (SMS) | Internet (AlphaWeb) Mobile (SMS) |
| Frais unique de raccordement | CHF 150.00 | CHF 150.00 | CHF 700.00 |
| Forfait annuel de raccordement | aucun | aucun | aucun |
| Assistance en ligne - Hotline | CHF 2.00/min | CHF 2.00/min | CHF 2.00/min |
| Services AlphaWeb plus: Analyse des données, graphiques | Selon le coût réel | | |
| <i>Tous les prix sont net en Frs. CH, hors TVA</i> | | | |

Frais unique - avantage illimité

Les coûts sont uniques ceux de raccordement, ils dépendent du modèle d'AlphaWeb choisi. Il n'y a pas de frais d'abonnement annuel.

Important!

L'installation sur place de l'ADSL (ou DSL, câble, prise, etc.), la connexion de l'ADSL à la pompe à chaleur et les frais mensuels ADSL sont à la charge du propriétaire de la pompe à chaleur.

Conditions pour l'AlphaWeb

- Régulation Alpha-InnoTec Luxtronik 2.0
- Connexion internet filaire pour la pompe à chaleur (aucune garantie de fiabilité pour les systèmes sans fils)
- Router Internet avec connexion RJ-45
- Router réseau: Port 21 ouvert sur la sortie
- Longueur maximale du câble 99 m
- Connexion ADSL permanente



Il concetto di assistenza Alpha-InnoTec

Garanzia estendibile fino a 12 anni. Ben curata, riscalda meglio.

AlphaSicuro - Il concetto

Effettuando il pagamento di un'unica quota, coprirete tutti i costi scaturenti da eventuali interventi di riparazione, per tutta la durata del contratto (materiale e mano d'opera).

In questo modo, i costi di manutenzione per la pompa di calore rimarranno trasparenti e costanti per tutta la durata del contratto. Per le pompe di calore con oltre tre kg di fluido refrigerante, il controllo della tenuta previsto dalla legge è incluso. Il prezzo di questa sorta di « assicurazione » è determinato in base al tipo di pompa di calore.

AlphaSicuro 6

AlphaSicuro 6 estende il periodo di garanzia completa (mano d'opera e materiale) a partire dal terzo anno di esercizio e fino alla fine del sesto.

AlphaSicuro 10

AlphaSicuro 10 estende il periodo di garanzia completa (mano d'opera e materiale) a partire dal settimo anno di esercizio e fino alla fine del decimo.

AlphaSicuro 12

AlphaSicuro 12 concede nuovamente la garanzia completa (mano d'opera e materiale) nel corso dell'undicesimo e dodicesimo anno di esercizio.

AlphaCheck

Se tenete alla vostra pompa di calore e desiderate sottoporla a controlli periodici da parte di personale qualificato, AlphaCheck fa al caso vostro. La verifica comprende il controllo della pompa di calore da parte del nostro personale qualificato. Gli interventi di riparazione e il materiale sono esclusi. AlphaCheck viene addebitata soltanto a lavoro concluso con successo. AlphaCheck viene eseguita nel corso della stagione di non riscaldamento, ovvero tra l'inizio di aprile e la fine di agosto. AlphaCheck è un perfezionamento sensato dell'estensione del periodo di garanzia AlphaSicuro.

Prezzo forfetario: CHF 350.00 (IVA compresa.)

Controllo della tenuta freon

Gli impianti per pompe di calore contenenti oltre 3 kg di liquido refrigerante devono essere sottoposte ad un controllo obbligatorio della tenuta (eccetto serie LWD con fluido refrigerante naturale R290). Il controllo viene effettuato nel corso del sesto e decimo anno di esercizio, dopodiché ogni due anni. A controllo completato con successo da parte del nostro personale qualificato, la pompa di calore ottiene un bollino ufficiale.

Prezzo forfetario: CHF 350.00 (IVA compresa.)



Pompa di calore world wide

Tutto sotto controllo con AlphaWeb!

AlphaWeb più assistenza assicurata per

- utenti della pompa di calore
- amministrazioni
- studi tecnici
- controlli energetici

AlphaWeb - Il concetto

AlphaWeb consente il controllo e la gestione a distanza di pompe di calore dotate del dispositivo di regolazione Luxtronik 2.0. Potrete controllare e gestire la pompa di calore via Internet e/o telefono cellulare.

In caso di guasti avrete inoltre la possibilità di richiedere l'intervento del nostro servizio assistenza, che provvederà a verificare le regolazioni e lo stato di funzionamento della pompa di calore via Internet. Riceverete eventuali messaggi di errore sul telefono cellulare, via e-mail o fax.



| Specificazioni | AlphaWeb «home» | AlphaWeb «home + mobil» | AlphaWeb «pro» |
|--|------------------------------|--|--|
| Connessione | Ogni 5 ore | Ogni 5 ore | Ogni 1 ora |
| Impostazione dei parametri via | Internet (AlphaWeb) | Internet (AlphaWeb) Mobile (SMS) | Internet (AlphaWeb) Mobile (SMS) |
| Avviso di anomalia immediato tramite | E-Mail (massimo 3 indirizzi) | E-mail (massimo 3 indirizzi) SMS (massimo 3 numeri) | E-mail (massimo 3 indirizzi) SMS (massimo 3 numeri) Fax (massimo 3 numeri) |
| Reset dell'anomalia tramite | Internet (AlphaWeb) | Internet (AlphaWeb) Mobile (SMS) | Internet (AlphaWeb) Mobile (SMS) |
| Tariffa unica d'attivazione | CHF 150.00 | CHF 150.00 | CHF 700.00 |
| Nessun ulteriore costo annuale | no | no | no |
| Assistenza Hotline | CHF 2.00/min | CHF 2.00/min | CHF 2.00/min |
| Ulteriori prestazioni AlphaWeb : · Analisi dei dati o dei grafici | In base al costo effettivo | | |

Tutti i prezzi sono al netto IVA esclusa

Costi unico - beneficio illimitato

La tariffa d'attivazione in base al modello AlphaWeb è una tantum. Nessun ulteriore costo annuale.

Importante!

L'installazione della rete DSL, il collegamento della linea DSL alla PdC e i costi mensili sono a carico del proprietario del collegamento telefonico.

Requisiti per AlphaWeb:

- Regolazione Alpha-InnoTec Luxtronik 2.0.
- Usare solamente collegamento in cavo (LAN)
- WLAN e Power-Line non autorizzati.
- Usare solamente Router-Internet con collegamento RJ-45
- Router: port 21 aperto all'esterno
- Lunghezza del cavo max. 99 metri.
- E' necessario un collegamento DSL permanente

**Miglior
andare sul
sicuro!**
Il nostro servizio di
assistenza è sempre
vicino a voi e subito
sul posto!

Mit Alpha-InnoTec
 treffen Sie die richtige Wahl!
*Avec Alpha-InnoTec,
 vous faites le bon choix!*
*Con Alpha-InnoTec
 fate la scelta giusta!*



| | | | |
|----|-------------------|---------------------|------------------------------------|
| 1 | Christophe Dévaud | Tel.: 021 943 56 34 | christophe.devaud@alpha-innotec.ch |
| 2 | Eric Stalder | Tel.: 032 968 15 86 | eric.stalder@alpha-innotec.ch |
| 3 | Claudio Felix | Tel.: 062 929 18 07 | claudio.felix@alpha-innotec.ch |
| 4 | Peter Hofmann | Tel.: 062 791 04 44 | peter.hofmann@alpha-innotec.ch |
| 5 | Edi Süess | Tel.: 056 443 27 28 | eduard.sueess@alpha-innotec.ch |
| 6 | Thomas Kirchhofer | Tel.: 079 290 83 20 | thomas.kirchhofer@alpha-innotec.ch |
| 7 | Ralph Hug | Tel.: 041 937 15 43 | ralph.hug@alpha-innotec.ch |
| 8 | Erich Stalder | Tel.: 041 281 01 75 | erich.stalder@alpha-innotec.ch |
| 9 | Stephan Berner | Tel.: 043 443 12 91 | stephan.berner@alpha-innotec.ch |
| 10 | Peter Stäuble | Tel.: 071 923 06 66 | peter.staeuble@alpha-innotec.ch |
| 11 | Atilla Klein | Tel.: 071 222 20 64 | atilla.klein@alpha-innotec.ch |
| 12 | Claudio Grossi | Tel.: 079 209 69 47 | claudio.grossi@alpha-innotec.ch |
| 13 | Roberto Giuliani | Tel.: 091 646 08 81 | roberto.giuliani@alpha-innotec.ch |
| 14 | Heizplan | Tel.: 081 750 34 50 | kontakt@heizplan.ch |

HAUPTSITZ

Alpha-InnoTec Schweiz AG
 Industriepark
 6246 Altishofen

Tel.: 062 748 20 00
 Fax: 062 748 20 01
info@alpha-innotec.ch
www.alpha-innotec.ch

SUISSE ROMANDE

Alpha-InnoTec Schweiz AG
 ch. de la Venoge 7
 1025 St-Sulpice

Tel.: 021 661 31 43
 Fax: 021 661 31 45
info@alpha-innotec.ch
www.alpha-innotec.ch

TICINO

Alpha-InnoTec Schweiz AG
 Via alla Torre 2
 6850 Mendrisio

Tel.: 091 646 08 81
 Fax: 091 646 09 91
infoticino@alpha-innotec.ch
www.alpha-innotec.ch