

Condizioni commerciali generali di ait Service | 2020-03

1. Ambito di applicazione

Le seguenti condizioni si applicano per tutte le forniture e prestazioni riconosciute valide con il conferimento del mandato. Esse si applicano al settore Servizio di ait Schweiz AG (di seguito in breve denominata ait Service) rispetto ai suoi clienti in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

2. Ambito delle forniture e delle prestazioni

Le prestazioni di ait Servizio in caso di interventi di manutenzione e riparazione e per l'adempimento di contratti di assistenza clienti sono definite di seguito e nei singoli contratti di assistenza clienti.

3. Prezzi / condizioni di pagamento

I prezzi si intendono per pezzi di ricambio, IVA in vigore esclusa. I prezzi dei contratti di assistenza si intendono inclusivi di IVA in vigore. Tutti i prezzi possono subire variazioni senza preavviso.

I prezzi indicati nelle offerte sono vincolanti per un periodo di 3 mesi dalla data di emissione. In caso di prestazioni di lavoro e servizio, definite nei contratti in corso, vengono conteggiati i prezzi in vigore al momento dell'esecuzione dell'ordine.

Non è ammesso ridurre o sospendere i pagamenti a causa di reclamazioni o note di credito non ancora emesse.

La scadenza del pagamento è al netto 30 giorni dalla data della fattura. ait Servizio non esegue lavori di manutenzione e riparazione se le fatture restano insolte per più di 60 giorni. Eventuali scadenze già concordate sono obsolete e vengono riconcordate solo dopo il pagamento delle fatture insolte. ait Servizio si riserva il diritto di pretendere un pagamento anticipato se sussistono dubbi sul rispetto delle condizioni di pagamento concordate contrattualmente.

4. Lavori in loco

Data e orario dell'arrivo del tecnico di servizio vengono concordati anticipatamente con il committente e rispettati con la massima precisione possibile secondo le migliori previsioni. Non è comunque possibile garantire sempre gli appuntamenti.

Se legalmente consentito, si esclude qualsiasi responsabilità di ait Servizio per ritardi.

I sovrapprezzi per interventi al di fuori del normale orario di lavoro di ait Schweiz AG vengono fatturati al committente.

5. Garanzia per interventi di manutenzione e riparazione

Fino all'8° anno di esercizio dell'impianto, la garanzia sul lavoro eseguito nell'ambito di prestazioni di assistenza e sul materiale fornito, in assenza di accordo scritto in cui sia stabilito diversamente, è di 24 mesi dal termine del lavoro. Dopo l'8° anno di esercizio dell'impianto e in assenza di accordo scritto in cui sia stabilito diversamente, la garanzia per il lavoro svolto nell'ambito delle prestazioni di assistenza e del materiale fornito è di 12 mesi dal termine del lavoro. Se consentito dalla legge, si escludono altre reclamazioni del committente, in particolare reclamazioni per danni conseguenti e misure ad interim.

6. Esclusione di garanzia

Dalla prestazione in garanzia sono esclusi tutti i prodotti non forniti da ait Schweiz AG.

Sono esclusi dalla garanzia danni / guasti causati da:

- forza maggiore, incidente, imprudenze intenzionali
- progettazioni di impianti ed esecuzioni non conformi allo stato della tecnica
- mancato rispetto delle direttive tecniche del fornitore (in relazione a progettazione, montaggio, esercizio, manutenzione, vettori di calore non idonei, agenti di dosaggio e condizionamento)
- danni conseguenti a messe in funzione provvisorie
- uso/sollecitazione eccessivo/a dei prodotti :

Il produttore garantisce l'idoneità funzionale delle pompe di calore entro il periodo di garanzia, comunque fino a un massimo di ore di esercizio annue:

	senza inverter	con inverter
PdC aria-acqua	3'000	5'000
PdC salamoia-acqua	2'500	4'000
PdC acqua-acqua	2'500	4'000
PdC professionale	3'500	4'000

- uso non conforme
- manutenzione carente (intervalli di manutenzione assenti o troppo lunghi)
- lavoro non conforme o ricambi di terzi
- parti e materiali di esercizio soggetti a usura naturale (ad es. guarnizioni, parti rotanti elettriche, refrigeranti, sostanze chimiche)
- danni da corrosione (causati ad es. da impianti di trattamento acqua, decalcificatori, antigelo non idonei)
- danni a bollitori/scambiatori (causati ad es. dalla qualità dell'acqua, alta pressione, decalcificazione non conforme, influssi chimici o elettrolitici)

ait Servizio adempie i propri obblighi di garanzia riparando gratuitamente i pezzi difettosi o mettendo a disposizione i ricambi franco fabbrica, a propria discrezione. La garanzia decade nel momento in cui il committente o un soggetto terzo apporta modifiche o ripara la fornitura senza consenso scritto da parte del fornitore.

Si escludono richieste per danni conseguenti a difetti di qualsiasi tipo, in particolare per spese di ricambio, risarcimento danni, spese per la constatazione delle cause del danno, perizie, danni indiretti (interruzione del funzionamento, danni idrici o danni ambientali ecc.).

Questi obblighi di garanzia sono validi solo se ait Servizio viene informato tempestivamente del danno entro due giorni lavorativi.

7. Rescissione anticipata di contratti

Tutti i contratti stipulati in forma scritta di ait Servizio terminano senza preavviso al momento stabilito. Eventuali eccezioni sono esplicitamente indicate nei contratti interessati.

Entrambe le parti possono recedere anticipatamente dai contratti nei casi seguenti:

- mancato pagamento di fatture, nonostante sollecito di ait Servizio
- ripetuto inadempimento del contratto dopo una definizione scritta di una successiva scadenza di almeno 20 giorni
- messa fuori servizio continua dell'impianto
- modifiche o interventi non autorizzate/i su parti dell'impianto fornite da ait Schweiz AG
- cura e manutenzione dell'impianto non regolari o assenti
- utilizzo di pezzi di ricambio estranei in interventi di manutenzione e riparazione eseguiti non da ait Servizio o da partner da questa autorizzati
- mancata osservanza delle prescrizioni e raccomandazioni legali da parte del proprietario dell'impianto
- passaggio di proprietà dell'impianto

In caso di rescissione anticipata, il committente non vanta alcun diritto di rimborso in quota parte di prestazioni di servizio già pagate.

8. Foro competente e diritto applicabile

Il foro competente è esclusivamente quello di Altishofen/LU. Si applica il diritto svizzero. Si escludono esplicitamente prescrizioni internazionali sui contratti di compravendita.

9. Inefficacia di singole clausole

Qualora una clausola delle presenti condizioni commerciali e di fornitura o un accordo individuale connesso a questo rapporto commerciale per qualsiasi motivo fosse o divenisse inefficace, non sarà intaccata l'efficacia delle restanti clausole o degli accordi individuali. Piuttosto, al posto delle clausole inefficaci si applica una clausola sostitutiva corrispondente o il più simile possibile alla finalità di quelle inefficaci, che i partner avrebbero concordato se fossero stati a conoscenza dell'inefficacia. Altrettanto vale per casi di lacune.

Altishofen, 3 marzo 2020

