



Fehlerdiagnose / Fehlermeldungen

| Nr. | Anzeige | Beschreibung | Abhilfe |
|-----|---|--|---|
| 701 | Niederdruckstörung Bitte Inst. rufen | Niederdruckpressostat oder Niederdrucksensor im Kältekreis hat mehrmals angesprochen | WP auf Leckage, Schaltpunkt Pressostat, Abtaugung und TA-min überprüfen. |
| 702 | Niederdrucksperr RESET automatisch | Niederdruck im Kältekreis hat angesprochen. Nach einiger Zeit automatischer WP-Neuanlauf | WP auf Leckage, Schaltpunkt Pressostat, Abtaugung und TA-min überprüfen. |
| 703 | Frostschutz Bitte Inst. rufen | Läuft die Wärmepumpe und wird die Temperatur im Vorlauf < 5 °C, wird auf Frostschutz erkannt | WP-Leistung, Abtauventil und Heizanlage überprüfen. |
| 704 | Heissgasstörung Reset in hh:mm | Maximale Temperatur im Heißgas-Kältekreis überschritten. Automatischer WP-Neuanlauf nach hh:mm | Kältemittelmenge, Verdampfung, Überhitzung Vorlauf, Rücklauf und WQ-min überprüfen. |
| 705 | Motorschutz VEN Bitte Inst. rufen | Motorschutz des Ventilators hat angesprochen | Ventilator überprüfen. |
| 707 | Codierung WP Bitte Inst. rufen | Bruch oder Kurzschluß der Kodierungsbrücke in WP nach der Ersteinschaltung | Kodierungswiderstand in WP, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 708 | Fühler Rücklauf Bitte Inst. rufen | Bruch oder Kurzschluß des Rücklauffühlers | Rücklauffühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 709 | Fühler Vorlauf Bitte Inst. rufen | Bruch oder Kurzschluß des Vorlauffühlers. | Vorlauffühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 710 | Fühler Heissgas Bitte Inst. rufen | Bruch oder Kurzschluß des Heißgasfühlers im Kältekreis | Heißgasfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 711 | Fühler Außentemp. Bitte Inst. rufen | Bruch oder Kurzschluß des Außentemperaturfühlers. Keine Störabschaltung. Festwert auf -5 °C | Außentemperaturfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 712 | Fühler Trinkwarmwasser Bitte Inst. rufen | Bruch oder Kurzschluß des Trinkwarmwasserfühlers. Keine Störabschaltung. | Trinkwarmwasserfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 713 | Fühler WQ-Ein Bitte Inst. rufen | Bruch oder Kurzschluß des Wärmequellenfühlers (Eintritt) | Wärmequellenfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen |
| 714 | Heissgas WW Reset in hh:mm | Thermische Einsatzgrenze der WP überschritten. Trinkwarmwasserbereitung gesperrt für hh:mm | Durchfluss Trinkwarmwasser, Wärmetauscher, Trinkwarmwasser-Temperatur und Umwälzpumpe Trinkwarmwasser überprüfen. |
| 715 | Hochdruck-Abschalt. RESET automatisch | Hochdruckpressostat im Kältekreis hat angesprochen. Nach einiger Zeit automatischer WP-Neuanlauf | Durchfluss HW, Überströmer, Temperatur und Kondensation überprüfen. |
| 716 | Hochdruckstörung Bitte Inst rufen | Hochdruckpressostat im Kältekreis hat mehrfach angesprochen | Durchfluss HW, Überströmer, Temperatur und Kondensation überprüfen. |
| 718 | Max. Außentemp. RESET automatisch | Außentemperatur hat zulässigen Maximalwert überschritten. | Außentemperatur und eingestellten Wert überprüfen. |
| 719 | Min. Außentemp. RESET automatisch | Außentemperatur hat zulässigen Minimalwert unterschritten. | Außentemperatur und eingestellten Wert überprüfen. |
| 721 | Niederdruckabschaltung RESET automatisch | Niederdruckpressostat oder Niederdrucksensor im Kältekreis hat angesprochen. | Schaltpunkt Pressostat, Durchfluss WQ-Seite überprüfen. |
| 722 | Tempdiff Heizwasser Bitte Inst rufen | Temperaturspreizung im Heizbetrieb ist negativ (=fehlerhaft) | Funktion und Platzierung der Vor- und Rücklauffühler überprüfen. |
| 723 | Tempdiff Warmw. Bitte Inst rufen | Temperaturspreizung im Trinkwarmwasserbetrieb ist negativ (=fehlerhaft) | Funktion und Platzierung der Vor- und Rücklauffühler überprüfen. |
| 724 | Tempdiff Abtauen Bitte Inst rufen | Temperaturspreizung im Heizkreis ist während des Abtauens > 15 K (=Frostgefahr) | Funktion und Platzierung der Vor- und Rücklauffühler, Förderleistung HUP, Überströmer und Heizkreise überprüfen. |
| 725 | Anlagefehler WW Bitte Inst rufen | Trinkwarmwasserbetrieb gestört, gewünschte Speichertemperatur ist weit unterschritten | Umwälzpumpe WW, Speicherfüllung, Absperrschieber und 3-Wege-Ventil überprüfen. Heizwasser und WW entlüften. |
| 726 | Fühler Mischkreis 1 Bitte Inst rufen | Bruch oder Kurzschluß des Mischkreisfühlers | Mischkreisfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 728 | Fühler WQ-Aus Bitte Inst. rufen | Bruch oder Kurzschluß des Wärmequellenfühlers am WQ-Austritt | Wärmequellenfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |



| Nr. | Anzeige | Beschreibung | Abhilfe |
|-----|---|---|--|
| 729 | Drehfeldfehler Bitte Inst rufen | Verdichter nach dem Einschalten ohne Leistung | Drehfeld und Verdichter überprüfen. |
| 730 | Leistung Ausheizen Bitte Inst rufen | Das Ausheizprogramm konnte eine VL-Temperaturstufe nicht im vorgegebenen Zeitintervall erreichen. Ausheizprogramm läuft weiter. | Leistungsbedarf während des Ausheizens überprüfen. |
| 732 | Störung Kühlung Bitte Inst rufen | Die Heizwassertemperatur von 16 °C wurde mehrfach unterschritten | Mischer und Heizungsumwälzpumpe überprüfen. |
| 733 | Störung Anode Bitte Inst. rufen | Störmeldeeingang der Fremdstromanode hat angesprochen | Verbindungsleitung Anode und Potenziostat überprüfen. WW-Speicher füllen. |
| 734 | Störung Anode Bitte Inst. rufen | Fehler 733 liegt seit mehr als zwei Wochen an und Trinkwarmwasserbereitung ist gesperrt | Fehler vorübergehend quittieren, um Trinkwarmwasserbereitung wieder freizugeben. Fehler 733 beheben. |
| 735 | Fühler Ext. En Bitte Inst rufen | nur bei eingebauter Erweiterungs-Platine möglich: Bruch oder Kurzschluß des Fühlers „Externe Energiequelle“ | Fühler „Externe Energiequelle“, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 736 | Fühler Solarkollektor Bitte Inst rufen | nur bei eingebauter Erweiterungs-Platine möglich: Bruch oder Kurzschluß des Fühlers „Solarkollektor“ | Fühler „Solarkollektor“, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 737 | Fühler Solarspeicher Bitte Inst rufen | nur bei eingebauter Erweiterungs-Platine möglich: Bruch oder Kurzschluß des Fühlers „Solarspeicher“ | Fühler „Solarspeicher“, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 738 | Fühler Mischkreis2 Bitte Inst rufen | nur bei eingebauter Erweiterungs-Platine möglich: Bruch oder Kurzschluß des Fühlers „Mischkreis2“ | Fühler „Mischkreis2“, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 750 | Fühler Rücklauf extern Bitte Inst. rufen | Bruch oder Kurzschluß des externen Rücklauffühlers | Externer Rücklauffühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. |
| 751 | Phasenüberwachungsfehler | Phasenfolgerelais hat angesprochen | Überprüfung Drehfeld und Phasenfolgerelais. |
| 752 | Phasenüberwachungs / Durchflussfehler | Phasenfolgerelais oder Durchflussschalter hat angesprochen | siehe Fehler Nr. 751 und Nr. 717 |
| 755 | Verbindung zu Slave verloren Bitte Inst. rufen | Ein Slave hat für mehr als 5 Minuten nicht geantwortet | Netzwerkverbindung, Switch und IP-Adressen prüfen. Gegebenenfalls WP-Suche erneut ausführen. |
| 756 | Verbindung zu Master verloren Bitte Inst. rufen | Ein Master hat für mehr als 5 Minuten nicht geantwortet | Netzwerkverbindung, Switch und IP-Adressen prüfen. Gegebenenfalls WP-Suche erneut ausführen. |
| 758 | Störung Abtauung | Die Abtauung wurde 5mal in Folge über zu niedrige Vorlauftemperatur beendet | Durchfluss prüfen Vorlaufsensor prüfen |
| 759 | Meldung TDI | Thermische Desinfektion konnte 3mal in Folge nicht korrekt durchgeführt werden | Einstellung Zweiter Wärmeerzeuger und Sicherheitstemperaturbegrenzer prüfen |
| 760 | Störung Abtauung | Abtauung wurde 5mal in Folge über Maximalzeit beendet (starker Wind trifft auf Verdampfer) | Ventilator und Verdampfer vor starkem Wind schützen |
| 761 | LIN-Verbindung unterbrochen | LIN-Timeout | Kabel/Kontakt prüfen |
| 762 | Fühler Ansaug Verdichter | Fühlerfehler Tü (Ansaug Verdichter) | Fühler prüfen, evtl. tauschen |
| 763 | Fühler Ansaug-Verdampfer | Fühlerfehler Tü1 (Ansaug Verdampfer) | Fühler prüfen, evtl. tauschen |
| 764 | Fühler Verdichterheizung | Fühlerfehler Verdichterheizung | Fühler prüfen, evtl. tauschen |
| 765 | Überhitzung | Überhitzung länger als 5 Minuten unter 2K | Bei Ersteinschaltung. Drehfeld prüfen, sonst Kundendienst rufen |
| 766 | Einsatzgrenzen-VD | Betrieb 5 Minuten außerhalb des Einsatzbereichs des Verdichters | Drehfeld prüfen, Spannung prüfen |
| 767 | STB E-Stab | STB des Heizstabs am SEC wurde aktiviert | Heizstab überprüfen und Sicherung wieder reindrücken |
| 768 | Durchflussüberwachung | Unzureichender Durchfluss bei LW160H(A)V in der Abtauung | Hydraulik prüfen, Pumpe prüfen, Durchfluss prüfen |

| Nr. | Anzeige | Beschreibung | Abhilfe |
|-----|-------------------------------|---|---|
| 769 | Pumpenansteuerung | Nach 10 sek Verdichterlaufzeit zu geringer Durchfluss. | PWM-Kabel überprüfen, Pumpe prüfen |
| 770 | Niedrige Überhitzung | Überhitzung liegt über einen längeren Zeitraum unter dem Grenzwert | Temperaturfühler, Drucksensor und Expansionsventil prüfen |
| 771 | Hohe Überhitzung | Überhitzung liegt über einen längeren Zeitraum über dem Grenzwert | Temperaturfühler, Drucksensor, Füllmenge und Expansionsventil prüfen |
| 776 | Einsatzgrenzen-VD | Verdichter arbeitet über längeren Zeitraum außerhalb seiner Einsatzgrenzen | Thermodynamik prüfen |
| 777 | Expansionsventil | Expansionsventil defekt | Expansionsventil, Verbindungskabel und ggf. SEC-Board prüfen |
| 778 | Fühler Niederdruck | Niederdruckfühler defekt | Sensor, Stecker und Verbindungsleitung prüfen |
| 779 | Fühler Hochdruck | Hochdruckfühler defekt | Sensor, Stecker und Verbindungsleitung prüfen |
| 780 | Fühler EVI | EVI-Fühler defekt | Sensor, Stecker und Verbindungsleitung prüfen |
| 781 | Fühler Flüssig, vor Ex-Ventil | Temperaturfühler Flüssig vor Ex-Ventil defekt | Sensor, Stecker und Verbindungsleitung prüfen |
| 782 | Fühler EVI Sauggas | Temperaturfühler EVI Sauggas defekt | Sensor, Stecker und Verbindungsleitung prüfen |
| 783 | Kommunikation SEC - Inverter | Kommunikation zwischen SEC u. Inverter gestört | Verbindungskabel, Entstörkondensatoren und Verkabelung prüfen |
| 784 | VSS gesperrt | Inverter gesperrt | Komplette Anlage 2 Minuten lang spannungslos schalten. Bei wiederholtem Auftreten Inverter und Verdichter prüfen |
| 785 | SEC-Board defekt | Fehler im SEC Board festgestellt | SEC Board austauschen |
| 786 | Kommunikation SEC - Inverter | Störung der Kommunikation zwischen SEC und HZIO von SEC festgestellt | Kabelverbindung HZ/IO SEC-Board prüfen |
| 787 | VD Alarm | Verdichter meldet Fehler | Störung quittieren. Falls Fehler mehrfach auftritt, autorisiertes Servicepersonal (= Kundendienst) rufen |
| 788 | Schwerw. Inverter Fehler | Fehler im Inverter | Inverter prüfen |
| 789 | LIN/Kodierung nicht vorhanden | Bedienteil konnte keine Kodierung feststellen. Entweder ist die LIN-Verbindung unterbrochen oder der Kodierungswiderstand wird nicht erkannt | Verbindungskabel LIN / Kodierwiderstand prüfen |
| 790 | Schwerw. Inverter Fehler | Fehler in der Stromversorgung des Inverters / Verdichters | Verkabelung, Inverter und Verdichter prüfen |
| 791 | ModBus Verbindung verloren | SEC-Board seit einiger Zeit nicht mehr erreichbar. 791 wird ausgelöst, wenn zwar eine HZIO-Platine gefunden worden ist (ohne separate Kodierung), allerdings kein SEC-Board daran erkannt werden kann | Sofern es sich um die SEC-Konfiguration handelt, das ModBus-Kabel zwischen HZIO und SEC Board prüfen. Ebenso das SEC-Board prüfen, ob alles blinkt, wie es soll. Falls es KEINE Konfiguration mit SEC-Board ist (z.B., weil es sich um ein P184-Gerät handelt), dann den Kodierungswiderstand der HZIO prüfen |
| 792 | LIN-Verbindung unterbrochen | Es konnte keine Grundplatine und auch sonst keine Konfiguration gefunden werden | Kodierungsstecker auf LIN-Platine(n) prüfen |
| 793 | Schwerw. Inverter Fehler | Temperaturfehler im Inverter | Fehler behebt sich selbst |