



Diagnostic d'erreur / messages d'erreur

No.	Affichage	Description	Résolution
701	Défaut basse pression Appeler Install	Pressostat basse pression ou capteur de basse pression dans source OUT s'est déclenché plusieurs fois. (LW) ou supérieur à 20 secondes (SW)	Contrôler fuite de la pompe à chaleur, point de commutation pressostat, dégivrage et TA-min.
702	Bloc. basse pression Réinitial. autom.	uniquement possible avec appareils L/W : basse pression dans source OUT s'est déclenchée. Redémarrage automatique PâC après un certain temps	Contrôler PâC sur fuite, point de commutation pressostat, dégivrage et TA-min.
703	Antigel Appeler Install	uniquement possible avec appareils L/W : Si la pompe à chaleur tourne et si la température dans l'aller > 5° C, l'antigel est identifié	Contrôler puissance PâC, vanne dégivrage et installation chauffage.
704	Défaut gaz chaud Réinitial. en hh:mm	Température maximale dans source OUT gaz chaud dépassée. Redémarrage automatique PâC après hh:mm	Contrôler la quantité de frigorigène, vaporisation, surchauffe aller, retour t SC-min.
705	Protection moteur VEN Appeler Install	uniquement possible avec appareils L/W : la protection moteur du ventilateur s'est déclenchée	Contrôler la valeur réglée et le ventilateur.
706	Protection moteur BSUP Appeler Install	Uniquement possible pour appareils S/W et W/W : protection moteur de la pompe de puits et d'eau glyc. ou du compresseur s'est déclenchée	contrôler valeur réglée, compresseur, BOS.
707	Codage PAC Appeler Install	Bris ou court-circuit du pont de codage dans PAC après la première mise en service	Contrôler la résistance du codage dans PâC, connecteur et conduite de connexion.
708	Sonde retour Appeler Install	Bris ou court-circuit de la sonde retour	contrôler sonde retour, connecteur et conduite de connexion.
709	Sonde Départ Appeler Install	Bris ou court-circuit de la sonde Départ. Pas de coupure de défaut avec les appareils S/W et W/W	Contrôler sonde Départ, connecteur et conduite de connexion.
710	Sonde gaz chaud Appeler Install	Bris ou court-circuit de la sonde de gaz chaud dans source OUT	Contrôler la sonde de gaz chaud, le connecteur et la conduite de connexion.
711	Sonde extérieure Appeler Install	Bris ou court-circuit de la sonde extérieure. Pas de mise hors service de défaut. Valeur fixée à -5° C	Contrôler la sonde extérieure, connecteur et conduite de connexion.
712	Sonde ECS Appeler Install	Bris ou court-circuit de la sonde ECS. Pas de mise hors service de défaut.	Contrôler sonde ECS, connecteur et conduite de connexion.
713	Sonde SC-On Appeler Install	Bris ou court-circuit de la sonde source de chaleur (entrée)	Contrôler la sonde de source de chaleur, connecteur et conduite de connexion
714	Gaz chaud ECS Reset in hh:mm	Limite thermique d'utilisation PâC dépassée. Préparation d'ECS bloquée pour hh:mm	Contrôler débit ECS, échangeur de chaleur, température ECS et pompe de recirculation ECS.
715	Arrêt haute pression. Réinitial. autom.	Pressostat haute pression dans source OUT s'est déclenché. Redémarrage automatique PAC après un certain temps	Contrôler débit HW, trop-plein, température et condensation.
716	Erreur haute pression Appeler Install	Pressostat haute pression dans source OUT s'est déclenché à plusieurs reprises	Contrôler débit HW, trop-plein, température et condensation.
717	Débit SC Appeler Install.	Le contrôleur de débit sur appareils E/E s'est déclenché pendant la phase de démarrage ou de fonctionnement s'est déclenché	Contrôler débit, point de commutation DFS, filtre, purger l'air, résoudre le problème
718	Temp. ext. max. Réinitial. autom. en hh:mm	uniquement possible avec appareils L/W : la température extérieure a dépassé la valeur maximale admissible. Redémarrage automatique PAC après hh:mm	Contrôler la valeur réglée et la température extérieure.
719	Temp. ext. min. Réinitial. autom. en hh:mm	uniquement possible avec appareils L/W : la température extérieure est tombée en dessous de la valeur minimale admissible. Redémarrage automatique PAC après hh:mm	Contrôler la valeur réglée et la température extérieure.
720	Température SC Réinitial. autom. en hh:mm	Uniquement possible pour appareils S/W et W/W : la température à la sortie de l'évaporateur est tombée en dessous de la valeur de sécurité à la sortie de l'évaporateur. Redémarrage automatique PâC après hh:mm	Contrôler débit, température, filtre, purger .
721	Arrêt basse pression Réinitial. autom.	Pressostat basse pression ou capteur de basse pression dans source OUT s'est déclenché. Redémarrage automatique PAC après un certain temps (SW et WW)	Contrôler point de commutation pressostat, débit côté SC.
722	diff. temp.HW Appeler Install	L'écart de température en chauffage est négatif (= erroné)	Contrôler le fonctionnement et l'emplacement des sondes départ et retour.



No.	Affichage	Description	Résolution
723	diff. temp. ECS Appeler Install	L'écart de température en ECS est négatif (= erroné)	Contrôler le fonctionnement et l'emplacement des sondes départ et de retour.
724	diff. temp Abt Appeler Install	L'écart de température dans le chauffage est pendant le dégivrage > 15 K (=risque de gel)	Contrôler le fonctionnement et l'emplacement des sondes départ et de retour, le débit de HUP.
725	Défaut installation ECS Appeler Install	Fonctionnement ECS en défaut, la température du préparateur ECS est inférieure à la température de consigne	Contrôler le circulateur ECS, le remplissage du préparateur ECS, vanne d'arrêt et vanne 3 voies. Purger chauffage et ECS.
726	Sonde Mél 1 Appeler Install	Bris ou court-circuit de la sonde de circuit mélangeur 1	Contrôler la sonde de circuit mélangeur 1, le connecteur et la conduite de connexion.
727	Pression eau glyc. Appeler Install	Le pressostat d'eau glycolé s'est déclenché pendant la phase démarrage ou pendant le fonctionnement	Contrôler la pression d'eau glycolé et le pressostat.
728	Sonde SC-Off Appeler Install	Bris ou court-circuit de la sonde sortie de la source chaude SC	Contrôler la sonde de source de chaleur, connecteur et conduite de connexion.
729	Erreur compresseur Appeler Install	Compresseur sans puissance après la mise en service	Contrôler la rotation de phase et le compresseur.
730	Puissance préchauffage chappe Appeler Install	Le programme de préchauffage chappe n'a pas pu atteindre un niveau de température départ dans l'intervalle indiqué. Le programme de préchauffage chappe est poursuivi.	Contrôler la puissance absorbée pendant le préchauffage chappe.
732	Défaut rafraîchissement Appeler Install	La température d'eau chaude (aller) de 16° C a été franchie plusieurs fois vers le bas	Contrôler le mélangeur et le circulateur de chauffage.
733	Défaut anode Appeler Service Client	L'entrée de signalement de défaut de l'anode de courant de Foucaud s'est déclenchée	Contrôler le câble de connexion anode - Potentiel. Remplir le réservoir ECS.
734	Défaut anode Appeler Install	Le défaut 733 est actif depuis plus de 2 semaines et la préparation d'ECS est verrouillée	Acquitter provisoirement le défaut pour débloquent la préparation d'ECS. 733.
735	Sonde ext. En Appeler Install	Uniquement possible avec platine Confort montée : bris ou court-circuit de la sonde « Source d'énergie externe »	Contrôler la sonde « Source d'énergie externe », connecteur et câble de connexion.
736	Sonde collecteur solaire Appeler Install	Uniquement possible avec platine Confort montée : bris ou court-circuit de la sonde « Panneau solaire »	Contrôler la sonde « Panneau solaire », connecteur et câble de connexion.
737	Sonde cuve solaire Appeler Install	Uniquement possible avec platine Confort montée : bris ou court-circuit de la sonde « ballon solaire »	Contrôler la sonde « ballon solaire », connecteur et conduite de connexion.
738	Sonde circuit mélangeur 2 Appeler Install	Uniquement possible avec platine Confort montée : bris ou court-circuit de la sonde « circuit mélangeur 2 »	Contrôler la sonde « Circuit mélangeur 2 », connecteur et câble de connexion.
750	Sonde retour ext. Appeler Install	Bris ou court-circuit de la sonde externe de retour	contrôler sonde externe de retour, connecteur et câble de connexion.
751	Défaut de rotation de phase	La rotation de la phase ne tourne pas à droite	Contrôle rotation de phase
752	Erreur de débit	Contrôleur de débit activé	Voir défauts No 751 et No 717
755	Perte de connexion avec le Esclave Appeler Install.	Un esclave n'a plus répondu depuis plus de 5 minutes	Contrôler connexion réseau, switch et adresses IP. Le cas échéant effectuer nouvelle recherche de pompe à chaleur.
756	Perte de connexion avec le maître Appeler Install.	Un maître n'a plus répondu depuis plus de 5 minutes	Contrôler connexion réseau, switch et adresses IP. Le cas échéant effectuer nouvelle recherche de pompe à chaleur.
757	Panne basse pression appareil eau chaude	Pressostat basse pression d'un appareil eau chaude s'est déclenché plusieurs fois ou plus longtemps que 20 secondes	Le déblocage du système peut uniquement se faire par un service après-vente agréé si cette panne s'est présentée trois fois !
758	Dysfonction dégivrage	Le dégivrage a été achevé 5 fois de suite via une température d'admission trop basse	Vérifier le débit Vérifier le capteur d'admission
759	Message désinfect.	La désinfection thermique n'a pas pu être exécutée 5 fois de suite	Vérifier le réglage du deuxième générateur de chaleur et du limiteur de température de sécurité de la résistance



No.	Affichage	Description	Résolution
760	Dysfonction dégivrage	Le dégivrage a été achevé 5 fois de suite via la durée maximale (un vent fort souffle sur l'évaporateur)	Protéger le ventilateur et l'évaporateur contre le vent fort
761	Connection LIN perdue	Connection LIN perdue	Vérifier câble/contact
762	capteur (aspiration évaporateur)	Erreur de capteur Tü (aspiration évaporateur)	Vérifier capteur, le cas échéant le remplacer
763	capteur (aspiration compresseur)	Erreur de capteur Tü1 (aspiration compresseur)	Vérifier capteur, le cas échéant le remplacer
764	capteur Chauffage de compresseur	Erreur de capteur Chauffage de compresseur	Vérifier capteur, le cas échéant le remplacer
765	Surchauffe durant	Surchauffe durant plus de 5 minutes sous 2K	Vérifier la rotation de phase lors de la première mise en service, ou contacter le service assistance technique
766	Limite de fonctionnement...	Fonctionnement en dehors du domaine d'utilisation du compresseur durant 5 minutes	Vérifier la rotation de phase
767	Thermo sécu résista	Le STB du thermoplongeur au niveau du SEC a été activé	Contrôler le thermoplongeur puis remettre le fusible en place
768	Contrôle de débit	Débit insuffisant pour LW160H(A)V durant le dégivrage	Contrôler le système hydraulique, contrôler la pompe, contrôler le débit
769	Activation de la pompe	Après 10 secondes de durée de fonctionnement du compresseur, débit trop faible	Contrôler le câble PWM, contrôler la pompe
770	Surchauffe mini	La surchauffe se situe en-dessous de la valeur limite pendant un long intervalle	Contrôler le capteur de température, le capteur de pression et la soupape d'expansion
771	Surchauffe maxi	La surchauffe se situe au dessus de la valeur limite pendant un long intervalle	Contrôler le capteur de température, le capteur de pression, la quantité de remplissage et la soupape d'expansion
776	Limite de fonctionnement...	Le compresseur fonctionne pendant un long intervalle au dessus de sa limite d'utilisation	Contrôler la thermodynamique
777	Détendeur	Soupape d'expansion défectueuse	Contrôler la soupape d'expansion, le câble de connexion et la platine SEC le cas échéant
778	Capteur basse pression	Capteur de basse pression défectueux	Contrôler le capteur, la fiche et le câble de connexion
779	Capteur haute pression	Capteur de haute pression défectueux	Contrôler le capteur, la fiche et le câble de connexion
780	Capteur EVI	Capteur EVI défectueux	Contrôler le capteur, la fiche et le câble de connexion
781	Capteur liquide avant déte...	Capteur de température liquide avant soupape d'exp. défectueux	Contrôler le capteur, la fiche et le câble de connexion
782	Capteur EVI aspiration	Capteur de température gaz d'aspiration EVI défectueux	Contrôler le capteur, la fiche et le câble de connexion
783	Communication SEC - inv...	Communication entre SEC et l'inverseur en panne	Contrôler le câble de connexion, les condensateurs d'antiparasitage et le câblage
784	Arrêt VSS pas tension 2...	Inverseur bloqué	Mettre toute l'installation hors tension pendant 2 minutes. En cas de répétition, contrôler l'inverseur et le compresseur
785	SEC-Board défectueux	Erreur constatée dans la platine SEC	Remplacer la platine SEC
786	Communication SEC - inv...	Dysfonctionnement de la communication entre SEC et HZIO du SEC constaté	Contrôler le raccordement du câble HZIO / platine SEC
787	Défaut compresseur	Le compresseur signale l'erreur	Acquiescer la panne. Si l'erreur se reproduit plusieurs fois, appeler le personnel de service agréé (= service assistance technique)
788	Défaut inverser	Erreur dans l'inverseur	Contrôler l'inverseur
789	Codage LIN introuvable	L'écran digital n'a constaté aucun codage. Soit la liaison LIN est interrompue, soit la résistance du codage n'est pas reconnue	Contrôler le câble de connexion LIN / la résistance de codage



No.	Affichage	Description	Résolution
790	Défaut inverser	Erreur dans l'alimentation électrique de l'inverseur / compresseur	Contrôler le câblage, l'inverseur et le compresseur
791	Perte connection Modbus	La platine SEC n'est plus joignable depuis un certain temps. 791 est déclenché lorsqu'une platine HZIO a certes été détectée (sans codage séparé), sans toutefois qu'une platine SEC ait été reconnue	Dans la mesure où il s'agit de la configuration SEC, contrôler le câble ModBus entre HZIO et la platine SEC. Contrôler également au niveau de la platine SEC que tout clignote normalement. S'il n'y a AUCUNE configuration avec la platine SEC (par ex. parce qu'il s'agit d'un appareil P184), contrôler la résistance du codage du HZIO
792	Connection LIN perdue	Aucune platine de base ni aucune configuration n'ont été trouvées	Contrôler la fiche de codage sur la/les platine(s) LIN
794	Défaut inverser	Erreur de température dans l'inverseur	Erreur se fixe

ACQUITTEMENT D'UN DÉFAUT

S'il se produit un défaut, un message d'erreur est affiché dans l'écran :

- ① Noter le numéro d'erreur...
- ② Acquitter le message d'erreur en appuyant sur le «bouton poussoir rotatif» (pendant 7 secondes). L'écran bascule du message d'erreur à l'écran de navigation...
- ③ En cas de nouvelle apparition de ce message d'erreur, appeler l'installateur, et lui si le message le demande. Communiquer le numéro de défaut et définir la suite de la procédure.

CODES DE CLIGNOTEMENT SUR LA PLATINE DU RÉGULATEUR

Uniquement LWD..., LWD.../V et SWP 371 à SWP 691, SWP 291H à SWP 561H :

La LED verte clignote chaque seconde	tout fonctionne
La LED rouge clignote brièvement	réception de données via LIN-Bus
Les LED verte et rouge s'allument	la platine est prête pour une mise à jour du logiciel

Durant la mise à jour du logiciel, la LED verte est allumée et la LED rouge clignote rapidement