



## Diagnosi guasti / indicazioni guasti

N.	Visualizzazione	Descrizione	Rimedio
701	Guasto bassa pressione Chiamare l'installatore	Il pressostato della bassa pressione nel circuito di raffreddamento è intervenuto più volte (LW) oppure più di 20 secondi (SW)	Verificare eventuali perdite, punto di commutazione del pressostato, sbrinamento e temp. esterna della pompa di calore.
702	Blocco bassa pressione Reset automatico	Possibile solo negli apparecchi aria/acqua. E' intervenuto il pressostato di bassa pressione nel circuito del freddo. Dopo un breve periodo di tempo la pompa di calore riparte automaticamente	Verificare eventuali perdite, punto di commutazione del pressostato, sbrinamento e temp. esterna della pompa di calore.
703	Protezione antigelo Chiamare l'installatore	Possibile solo negli apparecchi aria/acqua. Se la pompa di calore funziona e la temperatura della mandata diventa < 5 °C, viene riconosciuta la prot. antigelo.	Controllare la resa della pompa di calore, la valvola di sbrinamento e l'impianto di riscaldamento.
704	Guasto del gas caldo. Reset in hh:mm	La temperatura massima del gas caldo nel circuito del freddo è stata superata. La pompa riparte automaticamente dopo hh:mm	Verificare la quantità del fluido refrigerante, l'evaporazione, il surriscaldamento di mandata, ritorno e della fonte di calore.
705	Protezione motore ventilatore Chiamare l'installatore	La protezione motore è intervenuta	Verificare il valore tarato e controllare il ventilatore/BSUP.
706	Protezione motore BSUP. Chiamare l'installatore	Possibile solo per apparecchi geotermici e acqua/acqua. La protezione del motore della pompa del circuito geotermico o sommersa o del compressore è intervenuta.	Controllare i valori impostati, compressore, BOS.
707	Codificazione della pompa di calore Chiamare l'installatore	Rottura o corto circuito del ponte di codificazione nella pompa di calore dopo la prima accensione	Verificare la resistenza della codificazione in PC, spina e cavo di collegamento.
708	Ritorno sonda. Chiamare l'installatore	Rottura o corto circuito della sonda del ritorno	Controllare la sonda di ritorno, la spina e il cavo di collegamento.
709	Sonda della mandata Chiamare l'installatore	Rottura o corto circuito della sonda di mandata. Nessun spegnimento per apparecchi geotermici e acqua/acqua	Controllare la sonda di mandata, spina e cavo di collegamento.
710	Sonda del gas caldo. Chiamare l'installatore	Rottura o corto circuito della sonda del gas caldo nel circuito del freddo	Controllare la sonda del gas caldo, spina e cavo di collegamento.
711	Sonda temp. esterna. Chiamare l'installatore	Rottura o corto circuito della sonda temp. esterna. Nessuno spegnimento. Valore fisso a - 5 °C	Controllare la sonda temp. esterna, spina e cavo di collegamento.
712	Sonda dell'acqua calda. Chiamare l'installatore	Rottura o corto circuito della sonda dell'acqua calda sanitaria. Nessuno spegnimento per guasto.	Controllare la sonda dell'acqua calda, la spina e il cavo di collegamento.
713	Sonda entrata FDC Chiamare l'installatore	Rottura o corto circuito della sonda della FDC (entrata)	Controllare la sonda della FDC, cavo e spina.
714	Gas caldo acqua calda. Reset in hh:mm	Superato il limite di impiego termico della pompa di calore. La produzione dell'acqua calda viene bloccata per hh:mm	Controllare la portata dell'acqua calda, lo scambiatore di calore, la temperatura dell'acqua calda e la pompa dell'acqua calda.
715	Spegnimento alta pressione. Reset automatico	Pressostato alta pressione nel circuito del freddo è intervenuto. Dopo un breve periodo di tempo la pompa di calore riparte automaticamente	Controllare la portata acqua del riscaldamento, valvola a pressione differenziale, temperatura e condensazione.
716	Guasto alta pressione. Chiamare l'installatore	Il pressostato dell'alta pressione nel circuito del freddo è intervenuto più volte	Controllare la portata acqua del riscaldamento, valvola a pressione differenziale, temperatura e condensazione.
717	Portata FDC Chiamare l'installatore	Il flussostato delle pompe di calore acqua/acqua è intervenuto durante il funzionamento o durante la fase iniziale	Controllare il punto di commutazione del flussostato, il filtro e verificare l'eventuale presenza d'aria. Risolvere il problema.
718	Temperatura esterna massima. Reset automatico in hh:mm	Possibile solo negli apparecchi aria/acqua. La temperatura esterna ha superato il valore massimo consentito. La pompa riparte automaticamente dopo hh:mm	Controllare la temperatura esterna e il valore impostato.
719	Temperatura esterna minima. Reset automatico in hh:mm	Possibile solo negli apparecchi aria/acqua. La temperatura esterna ha superato il valore minimo permesso. La pompa riparte automaticamente dopo hh:mm	Controllare la temperatura esterna e il valore impostato.
720	Temperatura della fonte di calore. Reset automatico in hh:mm	Possibile solo per apparecchi geotermici e acqua/acqua. La temperatura all'uscita dell'evaporatore è scesa più volte sotto il valore di sicurezza. La pompa riparte automaticamente dopo hh:mm	Controllare la portata, il filtro, l'assenza di aria e la temperatura.



N.	Visualizzazione	Descrizione	Rimedio
721	Spegnimento per bassa pressione Reset automatico	Il pressostato della bassa pressione nel circuito del freddo è intervenuto. Dopo un breve periodo di tempo la pompa di calore riparte automaticamente (SW e WW)	Verificare il punto di intervento del pressostato, verificare la portata lato fonte di calore.
722	Differenza di temperatura dell'acqua del riscaldamento. Chiamare l'installatore	La differenza di temperatura durante l'esercizio riscaldamento è negativa (= guasto)	Verificare il funzionamento e il posizionamento della sonda di mandata e di ritorno.
723	Differenza di temperatura acqua calda sanitaria. Chiamare l'installatore	La differenza di temperatura nel funzionamento con acqua calda è negativa (= guasto)	Verificare il funzionamento e il posizionamento della sonda di mandata e di ritorno.
724	Differenza di temperatura sbrinamento. Chiamare l'installatore	Durante lo sbrinamento il salto termico nel circuito di riscaldamento è > 15 K (= pericolo di gelo)	Verificare il funzionamento e il posizionamento della sonda di mandata e di ritorno, la potenza di trasporto della pompa di riscaldamento, la valvola a pressione differenziale e i circuiti.
725	Guasto all'impianto di produzione acqua calda. Chiamare l'installatore	Il funzionamento della produzione dell'acqua calda è disturbato, la temperatura desiderata dell'acqua calda si è abbassata notevolmente oltre la norma	Controllare la pompa dell'acqua calda, il carico del bollitore, le saracinesche e le valvole a 3-vie. Sfiatare l'acqua del riscaldamento e quella sanitaria.
726	Sonda del circuito di miscelazione 1 Chiamare l'installatore	Rottura o corto circuito della sonda del circuito di miscelazione 1	Controllare la sonda del circuito di miscelazione, la spina e il cavo di collegamento.
727	Pressione della miscela acqua-glicole. Chiamare l'installatore	Il pressostato della miscela acqua-glicole è intervenuto durante la fase iniziale o durante il funzionamento	Verificare la pressione della miscela acqua-glicole e del relativo pressostato.
728	Sonda della fonte di calore. Chiamare l'installatore	Rottura o corto circuito della sonda all'uscita della fonte di calore	Controllare la sonda della fonte di calore, la spina e il cavo di collegamento.
729	Errore del campo di rotazione. Chiamare l'installatore	Dopo l'accensione il compressore non offre resa	Controllare il campo di rotazione e il compressore.
730	Resa termica nell'essiccazione del massetto. Chiamare l'installatore	Il programma di essiccazione del massetto non ha potuto raggiungere la temperatura desiderata nell'intervallo di tempo previsto. Il programma di essiccazione del massetto prosegue	Verificare il fabbisogno di calore durante l'essiccazione del massetto.
732	Guasto al raffreddamento. Chiamare l'installatore	La temperatura dell'acqua di riscaldamento di 16 °C si è abbassata più volte oltre i 16 °C	Verificare la pompa e il miscelatore.
733	Guasto all'anodo di protezione. Chiamare l'installatore	E' intervenuto il segnale all'entrata dell'anodo di protezione	Verificare il cavo di collegamento dell'anodo con il potenziometro. Riempimento serbatoio acqua calda
734	Guasto all'anodo di protezione. Chiamare l'installatore	L'errore 733 compare da più di due settimane e la produzione dell'acqua calda è bloccata	Tacitare provvisoriamente il guasto in modo da consentire la produzione dell'acqua calda sanitaria. Riparare il guasto 733
735	Sonda est. En Chiamare l'installatore	Possibile solo con scheda montata: rottura o corto circuito della sonda della fonte di energia esterna	Verificare la sonda della fonte di energia esterna, la spina e il cavo di collegamento.
736	Sonda dei collettori solari Chiamare l'installatore	Possibile solo con scheda montata: rottura o corto circuito della sonda dei collettori solari	Controllare la spina, il cavo di collegamento e la sonda dei collettori solari.
737	Sonda del bollitore solare. Chiamare l'installatore	Possibile solo con scheda montata: rottura o corto circuito della sonda del bollitore solare	Verificare la sonda del bollitore solare, la spina e il cavo di collegamento.
738	Sonda del circuito di miscelazione 2. Chiamare l'installatore	Possibile solo con scheda montata: rottura o corto circuito della sonda del circuito di miscelazione 2	Controllare la spina, il cavo di collegamento e la sonda del circuito di miscelazione 2.
750	Sonda ritorno esterna Chiamare l'ass. tecnica	Rottura o corto circuito della sonda di ritorno esterna	Controllare la sonda del ritorno esterna, la spina e il cavo di collegamento.
751	Errore di controllo fase	È intervenuto il relé di sequenza di fase	Controllo campo di rotazione e relé di sequenza di fase.
752	Errore di controllo di fase / flusso	Relé di sequenza di fase o flusso intervenuto	vedi errore n. 751 e n. 717
755	Perdere il collegamento a slave Chiamare l'ass. tecnica	Uno slave non ha risposto per oltre 5 minuti	Controllare collegamento alla rete, Switch e indirizzi IP. Eventualmente svolgere una nuova ricerca PC.



N.	Visualizzazione	Descrizione	Rimedio
756	Perdere il collegamento a master Chiamare l'ass. tecnica	Un master non ha risposto per oltre 5 minuti	Controllare collegamento alla rete, Switch e indirizzi IP. Eventualmente svolgere una nuova ricerca PC.
757	Anomalia BP nell'apparecchio WW	Il pressostato della bassa pressione dell'apparecchio WW è stato attivato diverse volte o per più di 20 secondi,	<b>Se questa anomalia si presenta 3 volte, l'impianto può essere abilitato solo dal personale di assistenza tecnica autorizzato!</b>
758	Guasto sbrinamento	Lo sbrinamento è durato per 5 volte di seguito oltre 10 minuti oppure è terminato per 5 volte di seguito a una temperatura di mandata < 10°C	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verificare congelamento evaporatore</li><li>- Verificare portata CR con limite d'impiego acqua di riscaldamento</li><li>- Verificare se la pompa di calore perde</li><li>- Verificare valore di attivazione AEP</li></ul>
759	Signal. Dis. term.	La disinfezione termica non è stata eseguita correttamente per 5 volte di seguito	Controllare il secondo generatore di calore e il limitatore della temperatura di sicurezza
760	Guasto Sbrinamento	Lo sbrinamento è stato terminato 5 volte di seguito a causa del tempo massimo (un forte vento colpisce l'evaporatore)	Proteggere il ventilatore e l'evaporatore dal vento forte
761	LIN-Timeout	LIN-Timeout	Verificare cavo/contatto
762	Sonda (aspirazione evaporatore)	Errore sonda Tü (aspirazione evaporatore)	Controllare la sonda, event. sostituirla
763	Sonda (aspirazione compressore)	Errore sonda Tü1 (aspirazione compressore)	Controllare la sonda, event. sostituirla
764	Sonda riscaldamento compressore	Errore sonda riscaldamento compressore	Controllare la sonda, event. sostituirla
765	Surriscaldamento	Surriscaldamento per più di 5 minuti sotto 2K	Alla prima accensione controllare il campo di rotazione, altrimenti chiamare l'assistenza tecnica
766	Limite d'impiego compressore	Funzionamento per 5 minuti fuori del range d'impiego del compressore	Controllare campo di rotazione
767	STB Resist.elett.	È stato attivato il CLT della resistenza elettrica su SEC	Controllare la resistenza elettrica e reinserire il fusibile
770	Surriscaldamento basso	Il surriscaldamento rimane sotto il valore limite per un periodo di tempo prolungato	Controllare le sonde di temperatura, il sensore di pressione e la valvola di espansione
771	Surriscaldamento alto	Il surriscaldamento rimane sopra il valore limite per un periodo di tempo prolungato	Controllare le sonde di temperatura, il sensore di pressione, la quantità di riempimento e la valvola di espansione
776	Limite d'impiego compressore	IL compressore lavora per un periodo di tempo prolungato fuori dei suoi limiti di utilizzo	Controllare la termodinamica
777	Valvola d'espansione	Valvola di espansione guasta	Controllare la valvola di espansione, il cavo di collegamento ed eventualmente la scheda SEC
778	Sonda bassa pressione	Sensore di bassa pressione guasto	Controllare la sonda, la spina e il cavo di collegamento
779	Sonda alta pressione	Sensore di alta pressione guasto	Controllare la sonda, la spina e il cavo di collegamento
780	Sonda EVI	Sensore EVI guasto	Controllare la sonda, la spina e il cavo di collegamento
781	Sonda fluido prima valv.exp.	Sonda di temperatura 'liquido a monte della valvola Ex' guasta	Controllare la sonda, la spina e il cavo di collegamento
782	Sonda EVI gas asp.	Sonda di temperatura EVI gas di aspirazione guasta	Controllare la sonda, la spina e il cavo di collegamento



N.	Visualizzazione	Descrizione	Rimedio
783	Comunicazione SEC - Inverter	Comunicazione tra SEC e inverter disturbata	Controllare il cavo di collegamento, i condensatori antidisturbo e il cablaggio
784	VSS bloccato	Inverter bloccato	Disinserire per 2 minuti la tensione dall'intero impianto. Se il problema si ripete controllare l'inverter e il compressore
785	SEC-board difetto	Rilevato errore nella scheda SEC	Sostituire la scheda SEC
786	Comunicazione SEC - Inverter	Rilevato da SEC errore di comunicazione tra SEC e Risc.IO	Controllare il cavo di collegamento Risc./IO scheda SEC
787	Alarme VD	Il compressore segnala un errore	Tacitare un guasto.. Se il guasto viene rilevato più volte, rivolgersi al personale di assistenza autorizzato (= servizio clienti)
788	Errore grave Inverter	Errore nell'inverter	Controllare l'inverter
789	Codificazione LIN non esist.	Il quadro comandi non ha potuto rilevare la codifica. O è interrotta la connessione LIN o non viene rilevata la resistenza di codifica	Controllare il cavo di collegamento LIN/resistenza di codifica
790	Errore grave Inverter	Errore nell'alimentazione elettrica dell'inverter/ compressore	Controllare il cablaggio, l'inverter e il compressore
791	Colleg. ModBus perso	Scheda SEC da un po' di tempo irraggiungibile. 791 scatta quando viene trovata una scheda Risc.IO (senza codifica separata), tuttavia non è possibile rilevare alcuna scheda SEC	Nella configurazione SEC, controllare il cavo ModBus tra le schede Risc. IO e SEC. Controllare la scheda SEC anche se tutto lampeggia regolarmente Se la configurazione NON prevede la scheda SEC (ad es. poiché si tratta di un apparecchio P184), allora si deve controllare la resistenza di codifica Risc.IO
792	Connessione LIN interrotta	Impossibile trovare la scheda principale o qualche configurazione	Controllare il connettore di codifica sulla(e) scheda(e) LIN
793	Errore grave Inverter	Errore di temperatura nell'inverter	Errore si fissa

## RISCONTRARE UN GUASTO

Se subentra un guasto, sullo schermo compare una segnalazione di errore, quindi:

- ① Annotare il numero di codice del guasto...
- ② Confermare la segnalazione del guasto premendo per 7 secondi la “manopola gira e premi”.  
Lo schermo cambia dalla segnalazione dell'errore allo schermo del navigatore...
- ③ Se si presenta nuovamente questo messaggio di errore chiamare l'installatore o personale di assistenza autorizzato (= servizio clienti), se il messaggio di errore lo ha richiesto. Segnalare il nr. di codice del guasto e concordare il modo di procedere.

## CODICI DI LAMPETTIO SULLA SCHEDA DEL REGOLATORE

Solo LWD..., LW.../V ed SWP 371... SWP 691, SWP 291H... SWP 561H

Il LED verde lampeggia ogni secondo	tutto OK
Il LED rosso lampeggia brevemente	è in corso la ricezione dati tramite LIN-Bus
Il LED verde e quello rosso si accendono	la scheda può ricevere l'aggiornamento software
Durante l'aggiornamento del software si accende il LED verde e quello rosso lampeggia velocemente	