



# Service Paquets de maintenance

3 étapes pour plus d'efficacité et de sécurité!

# 1ère ÉTAPE

### Choisissez le paquet de maintenance le mieux adapté à vos besoins!

#### Les produits de qualité alpha innotec

alpha innotec, fabricant leader des pompes à chaleur en Europe, est convaincu de la technique sophistiquée de ses pompes à chaleur. Malgré tout, alpha innotec vous recommande de faire contrôler et entretenir périodiquement votre pompe à chaleur par un spécialiste. Vous profiterez d'une efficacité accrue et d'une sécurité renforcée.

#### Choisissez parmi les paquets de maintenance suivants:

ait Sicuro

Tout comme une assurance, les frais pour une éventuelle réparation de votre pompe à chaleur sont couverts pendant toute la durée du contrat. Une maintenance périodique ne sera pas effectuée. Les périodes sont de la 3e à la 7e, de la 7e à la 10e et de la 11e à la 12e année de service.



ait Maintenance

Le contrôle annuel de pompe à chaleur (charges de matériel non comprises)

ait Tout compris

Vous cherchez le paquet complet sans soucis? Avec **ait Tout compris**, votre pompe à chaleur est contrôlée annuellement. Tous les travaux et les frais de matériel pour la maintenance et les réparations sont inclus.

+ d'efficacité paquets de maintenance

ait Sicuro 6  ait Sicuro 10  ait Sicuro 12  ait Maintenance  ait Tout compris				Contrôle annuel	<b>alpha web</b> Mise en ligne sur le Web	Main-d'œuvre pour le contrôle	Frais de déplacement pour la réparation	Main-d'œuvre pour la réparation	Charges de matériel pour la réparation	Contrôle d'étanchéité selon l'ordonnance sur la réduction des risques liés aux produits chimiques (ORRChim)	Conclusion du contrat 1)
ait Sicuro 12	ait Sicuro 6						✓	✓	✓	✓	G
un Sicuro 22	ait Sicuro 10						✓	✓	✓	✓	aS
ait Maintenance  ait Tout compris  A COUNTY AND	ait Sicuro 12						<b>✓</b>	<b>✓</b>	✓	✓	aS
ait Tout compris	ait Maintenance	rite	ıcité	✓	✓	✓	✓	✓		✓	N
	ait Tout compris	Sécu	ЕЩС	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	G

1) Conclusion du contrat

 ${f N}~=~$  Ultérieurement possible en dehors des 2 ans de garantie usine

**G** = Avant l'expiration de la garantie usine de 2 ans

aS = Seulement à la suite de «ait Sicuro 6» ou «ait Sicuro 10»

# 2e ÉTAPE

### Choisissez votre pompe à chaleur!



Pompe à chaleur avec régulateur Luxtronik 2.0/2.1

#### Coût minimal et bénéfice maximal

Les pompes à chaleur alpha innotec convainquent par leur qualité et durabilité. Les frais de maintenance sont très faibles si on les compare aux autres systèmes de chauffage fonctionnant avec des combustibles fossiles.

Nos techniciens sont présents sur tout le territoire suisse et ils sont les garants d'une maintenance compétente de votre pompe à chaleur.

#### Maintenance à distance via alpha web

Avec alpha web, le service après-vente d'alpha innotec a la possibilité au moyen de la maintenance à distance sur ligne de contrôler votre pompe à chaleur et, le cas échéant, de procéder à des réglages sans que vous soyez sur place. alpha web et la mise en ligne sur le Web sont inclus dans les paquets de maintenance

ait Maintenance et ait Tout compris (seulement régulateur Luxtronik 2.0/2.1). La seule condition préalable est le raccordement à l'Internet de votre pompe à chaleur.

#### Modèle de pompe à chaleur selon plaque signalétique:

	LWC-80 Art.Nr. 100332 LW- 45, 70A, 71A, 80A, 81A SW-H3 42, 62, 82 102, 122, 142 LWD- 50, 70, 90	80, 81, 82, 100, 101, 102, 122  WZSV-(H3)(K3) 62, 92, 122  SWC-H(K)(3) 42, 60, 62, 70, 80, 82, 100, 102, 122, 140, 142  SWCV-(H3)(K3) 62, 92, 122  WZL 60/80	LWCV 82/122 LWV 82/122 LWC 80 Art.Nr. 100441 LWC 100, 120 KHZ LW 60/80 KHZ SW 50, 60, 70, 80, 100 LWAV 82/122 LW-90A Solar, LW-A 100, 101, 120, 121, 140 NP-AW 20-8, -12 AMS 10-8, 10-12, L8Split, L12Split	WZSV-(H3)(K3) 162 SWC-H(K)(3) 170, 172, 192, 230 SWCV-(H3)(K3) 162 SW-H3 172, 192, 232, 262 WWC- 100H/X, 130H/X, 160H/X, 190H/X, 220H/X, 280	190A, 250A, 251A, 260A, LWD-Twin 100 - 180 WWC-440X SWC-330 SW-H3 302 LW 140A/RX LW-100H, 150H LW 160 H-A/V, LW 161 H-A/V, LW 161 H-A/V, LW 161 H/V	LW- 300A, 310A, 330A, 380 alterra F1345-24 F1345-30 F1355-28 AMS 10-16 L 16Split LWSE-V 06, 09, 13, 19, 24, 33	SWP- 371, 390, 430, 451 SWP- 230H, 270H, 291H, 330H, 410H, 480H alterra F1345-40	670, 691, 820, 730 WWP- 500, 550, 700, 800, 1000, 1100 SWP- 500H, 561H, 700H, 850H alterra F1345-60	Montant 2)
ait Sicuro 6	1135	1330	1520	1655	2010	2820	3750	4870	4j
ait Sicuro 10	1250	1460	1670	1820	2210	2960	3950	5100	4j
ait Sicuro 12	680	800	910	990	1200	1620	2170	2800	2j
ait Maintenance	310	360	410	450	490	530	990	1200	1j
ait Tout compris	560	660	760	820	980	1210	1820	2340	1j

2) Montant (TVA incluse)

**4j** = total pour toute la durée

2j = total pour toute la durée

1j = annuellement

# 3e ÉTAPE

## Commandez le paquet de maintenance le mieux adapté à vos besoins!

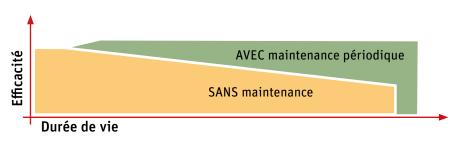


Écologique et sans souci pendant des années

#### Chauffez écologiquement et sans souci

Après la mise en service, vous pouvez en tout temps modifier les exigences que vous demandez à votre système de chauffage par pompe à chaleur.

Avec une maintenance et un contrôle réguliers, vous augmentez l'efficacité et la sécurité de fonctionnement, tout en prolongeant la durée de vie de votre pompe à chaleur.



Veuillez me faire parvenir le contrat correspondant selon le paquet de maintenance choisi. Je souhaite un entretien-conseil sans engagement. Veuillez me contacter! Societé Mon paquet de maintenance (veuillez marquer seulement un paquet de maintenance avec une croix ⊠)! Prénom, nom Rue NPA, localité Téléphone E-mail Objet du contrat ait Sicuro 6 Modèle pompe à chaleur ait Sicuro 10 Numéro de série ait Sicuro 12 Date de mise en service ait Maintenance Lieu, date ait Tout compris Signature du client

# NOUAGE À L'INTERNET

# alpha web / alpha app



#### Les pompes à chaleur à l'heure du Web

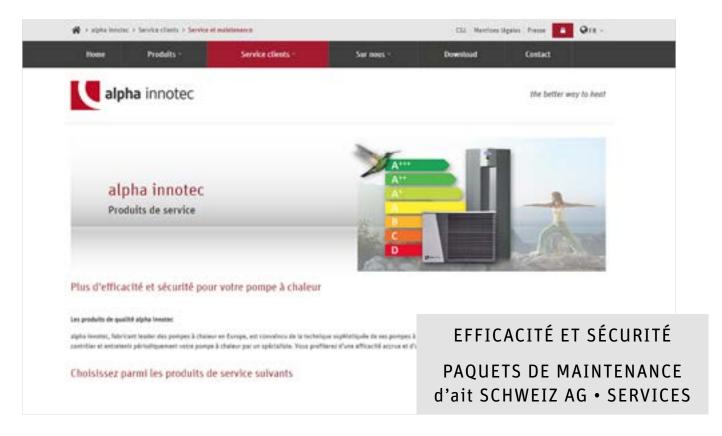
alpha web offre efficacité et sécurité 24/24h pour

- ... les utilisateurs de pompe à chaleur privée
- ... les propriétaires
- ... les gestionnaires de biens immobiliers
- ... les services d'énergie

#### Vos avantages:

- ✓ Surveillance et commande à distance via Internet et/ou par téléphone portable.
- ✓ Des paquets de maintenance avantageux avec commande à distance en ligne.
- ✓ Une éventuelle panne est signalée par e-mail, SMS ou fax.
- ✓ Mise en ligne gratuite\* d'alpha web pour les modèles «ait Check+», «ait Maintenance» et «ait Inclusive».

# plus sous: www.alpha-innotec.ch/Service clients



<sup>\*</sup> L'exploitant de la pompe à chaleur est responsable pour le raccordement à l'Internet. Les systèmes LAN et Powerline sont autorisés. Le service après-vente d'ait Schweiz AG ne procède à aucun contrôle. ait Schweiz décline toute responsabilité pour les suites et/ou conséquences du raccordement à l'Internet!

### ait SCHWEIZ AG

# Marques fortes - service de haute qualité

#### Le partenaire sur lequel vous pouvez compter

Un réseau de service couvrant l'ensemble du territoire suisse avec des techniciens spécialement formés dans le domaine des pompes à chaleur vous garantit un temps de réaction très rapide.

#### Des prestations de service pour tous les besoins

Le concept de service alpha innotec vous offre une efficacité et une sécurité maximales ainsi qu'une alimentation en chaleur confortable pour de nombreuses années.

Qu'il s'agisse d'un simple contrôle ou bien une maintenance tout compris, avec nos services vous êtes en sécurité.

# HOTLINE 0848 80 40 80





HAUPTSITZ
alpha innotec
c/o ait Schweiz AG
Service
Industriepark
6246 Altishofen

T 058 252 20 00 F 058 252 20 01 E info@alpha-innotec.ch SUISSE ROMANDE alpha innotec c/o ait Schweiz AG Service Route de la Venoge 1

1123 Aclens

T 058 252 21 40 F 058 252 21 41 E infof@alpha-innotec.ch TICINO
alpha innotec
c/o ait Schweiz AG
Servizio
Via industrie 5
6592 S. Antonino

T 058 252 21 21 F 058 252 21 20

E infoticino@alpha-innotec.ch



www.alpha-innotec.ch