

Contratto alpha web

alpha web consente il controllo e il comando a distanza della pompa di calore tramite Internet. L'avviso di errore viene inviato per cellulare o e-mail.

Tariffe di attivazione (una tantum) alpha web				
Segnalare con X	Tipo Design. breve	N° articolo	Descrizione	Prezzo/pezzo CHF
	alpha web «home+mobile»	S-Web	Servizi «home+mobile» Impostazioni parametri pompa di calore, reset dei guasti via Internet, via telefono cellulare (SMS), ricezione delle segnalazioni di guasto via SMS (max. 3 numeri) o email, connessione ogni 5 ore.	165.00
	alpha web «pro»	S-Web	Servizi supplementari analoghi a «home+mobile»: Ricezione delle segnalazioni di guasto via fax (max. 3 numeri), connessione ogni ora	570.00



IMPORTANTE !

L'installazione della linea DSL in loco, il collegamento della linea DSL alla pompa di calore e i costi mensili del servizio DSL sono a carico del gestore della pompa di calore.

Sede pompa di calore

Nome, cognome (Cliente)	
Ditta	
Indirizzo	
NPA / Località	
Tel	

Indirizzo di fatturazione (se diverso se diverso)

Nome, cognome (Cliente)	
Ditta	
Indirizzo	
NPA / Località	
Tel	

Firma del Cliente

ait Schweiz AG - Servizio clienti

Luogo, data _____

Condizioni del contratto

Con il presente contratto il Cliente acquisisce il diritto di controllo e comando a distanza della pompa di calore secondo le possibilità previste dal regolatore della pompa di calore LUX 2. L'assistenza clienti ait Schweiz AG ha la possibilità di consultare su Internet i dati e le impostazioni tecniche della pompa di calore e di modificarli previo accordo con il Cliente. Gli specialisti che collaborano con il Costruttore hanno facoltà di consultare i dati della pompa di calore. Tutte le modifiche alle impostazioni saranno verbalizzate e archiviate per almeno 24 mesi. Il rispetto delle disposizioni giuridiche relative alla tutela dei dati e delle persone da parte dei collaboratori di ait Schweiz AG e del Costruttore è garantito.

Alpha web non include eventuali lavori effettuati in data successiva: riparazioni, l'eliminazione di guasti e interventi di manutenzione alla pompa di calore eseguiti in loco. ait Schweiz AG non risponde di eventuali conseguenze/effetti sulla connessione web.

Il collegamento della pompa di calore al server www.heatpump24.com sarà attivato da ait Schweiz AG soltanto se sono soddisfatte le seguenti condizioni: 1. la connessione a Internet viene avviata e terminata dal server heatpump 2. ait Schweiz AG riceve una copia compilata e sottoscritta del contratto 3. ait Schweiz AG riceve una copia compilata e sottoscritta del modulo di comunicazione .

Requisiti tecnici

Il Cliente è responsabile del rispetto delle seguenti condizioni tecniche:

- Min. regolatore della pompa di calore Luxtronik 2
- connessione LAN a Internet (WLAN non abilitata)
- ADSL continuamente attivata, router per Internet
- porta del router 21 aperta
- valutazione grafica del logger di dati è possibile soltanto con Microsoft Windows XP e successivi

Costi

Una tariffa di attivazione una tantum, diversa a seconda del tipo di contratto. La consulenza tecnica telefonica offerta dalla nostra assistenza clienti è a pagamento.

Connessione Internet

Il Cliente è responsabile del collegamento corretto della pompa di calore a Internet e della prima connessione della pompa al server www.heatpump24.com.

Durata del contratto / Disdetta

Il contratto ha validità illimitata a partire dall'attivazione di alpha web. Il contratto può essere disdetto in anticipo in forma scritta da entrambe le parti al 30 giugno di ogni anno con un preavviso di 2 mesi, anche nel corso del primo anno. La lettera di disdetta dovrà pervenire alla controparte entro e non oltre il 30 aprile. In caso di disattivazione del server heatpump da parte del Costruttore, la disdetta può avvenire con effetto immediato.

Foro competente / Scelta della legge applicabile

Foro competente in caso di divergenze di qualsiasi tipo derivanti da questo contratto è esclusivamente Altishofen / LU. Si applica il diritto svizzero.